

Благодарим за выбор  
умного охранно-телематического комплекса

# StarLine

**S96 v2 GSM, S66 v2 GSM,**  
**S9 v2 GSM, S6 v2 GSM,**  
**E96 v2 GSM, E66 v2 GSM,**  
**E9 v2 GSM, E6 v2 GSM**

(все доступные комплектации)

и желаем успешных  
и безопасных поездок!




Версия 1.0.0

Май 2020

## Содержание

<b>Общее описание .....</b>	<b>9</b>
Основные преимущества .....	9
Пин-конверт .....	11
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>12</b>
<b>Световая и звуковая индикация.....</b>	<b>13</b>
<b>Управление комплексом с помощью метки .....</b>	<b>14</b>
<b>Управление комплексом с помощью брелока .....</b>	<b>16</b>
Значение пиктограмм на брелоке.....	17
Курсорное меню .....	20
<b>Режимы работы .....</b>	<b>22</b>
Режим «В охране» .....	22
Режим «Снят с охраны» .....	23
Режим «Тревога» .....	24
Режим «Паника» .....	24
Режим «Антиграбление».....	25
Режим «Slave» .....	26
Режим «Свободные руки» .....	27
Сервисный режим .....	27
Функция «Запрет поездки» .....	28
Функция «Запуск двигателя».....	28
Функция «Остановка двигателя».....	30
Функция «Предпусковой подогреватель двигателя» .....	31
Функция «Турботаймер».....	33
<b>Команды управления по GSM.....</b>	<b>35</b>
<b>Изменение настроек .....</b>	<b>38</b>
<b>Регистрация брелоков, меток и смартфонов.....</b>	<b>39</b>
<b>Экстренное снятие с охраны.....</b>	<b>39</b>
<b>Изменение кода авторизации владельца.....</b>	<b>41</b>
<b>Код авторизации владельца .....</b>	<b>42</b>

## **Пожалуйста, прочитайте внимательно!**

Перед началом эксплуатации охранного комплекса внимательно прочитайте настоящую инструкцию, обратите особое внимание на разделы, отмеченные знаком , и определите, подходит ли данный охранный комплекс для Вашего автомобиля, для чего руководствуйтесь требованиями изготовителя автомобиля и инструкцией по эксплуатации автомобиля.

Если вы не смогли определить, подходит ли данный охранный комплекс для установки на автомобиль, верните его продавцу в течение 14 дней с момента покупки.

Охранный комплекс является сложным техническим устройством, предполагающим подключение к цепям автомобиля, связанным с работой двигателя.

Установка охранного комплекса должна быть произведена только специально обученными квалифицированными специалистами.

Запрещается осуществлять монтаж, программирование, обслуживание, ремонт и разборку-сборку охранного комплекса лицами, не являющимися квалифицированными специалистами и не прошедшими обучение и проверку знаний по технике безопасности.

При программировании параметров охранного комплекса устанавливаемые параметры не должны противоречить требованиям инструкции по эксплуатации автомобиля.

Пользователь несет полную ответственность за ущерб, причиненный людям, животным и имуществу в результате использования охранного комплекса не по его прямому назначению, или с нарушениями требований безопасности, изложенных в настоящей инструкции.

Изготовитель не несет ответственности за убытки и несчастные случаи, вызванные несоблюдением правил безопасности и требований, изложенных в настоящей инструкции.

Во избежание возможных недоразумений сохраняйте документы, прилагаемые к охранному комплексу при продаже. Проверьте заполнение гарантийного талона, в том числе наличие даты продажи и печати продавца. При отсутствии даты продажи (покупки) гарантийный срок исчисляется с момента изготовления охранного комплекса.

Срок службы охранного комплекса 5 лет при условии, что изделие устанавливается и эксплуатируется в соответствии с инструкциями по эксплуатации, установке и схемой подключения.

Если у вашего охранного комплекса есть брелок или беспроводная метка:

- Не носите брелок или метку на одной связке с ключами от автомобиля.
- При передаче автомобиля на обслуживание или мойку всегда переводите комплекс в сервисный режим. Не передавайте метки и брелоки третьим лицам для предотвращения несанкционированного доступа к охранным функциям.
- Не оставляйте брелоки или метки в местах, доступных для детей и животных.
- Не допускайте попадание жидкостей в брелок.
- Если на дисплее брелока появилась иконка, предупреждающая о разряде элемента питания брелока, заблаговременно примите меры по замене элемента питания.
- Храните запасной элемент питания в автомобиле в заводской упаковке.



Полная электронная версия инструкции доступна на сайте [help.starline.ru](http://help.starline.ru)



## **Обязательные меры безопасности при использовании функции запуска двигателя**

Необходимо помнить, что автомобиль является источником повышенной опасности. Раздел 12.8. правил дорожного движения гласит: «Водитель может покидать свое место или оставлять транспортное средство, если им приняты необходимые меры, исключающие самопроизвольное движение транспортного средства или использование его в отсутствие водителя».

Перед эксплуатацией охранного комплекса внимательно ознакомьтесь с мерами безопасного использования функции дистанционного или автоматического запуска двигателя, изложенными ниже:

- 1) всегда паркуйте автомобиль на открытой, хорошо проветриваемой площадке;
- 2) всегда ставьте автомобиль на стояночный тормоз, который должен находиться в исправном состоянии и исключать возможность движения автомобиля;
- 3) оставляя автомобиль, обязательно устанавливайте рычаг управления автоматической трансмиссии в положение «PARK», а рычаг переключения ручной коробки передач – в нейтральное положение;
- 4) если в вашем автомобиле установлена ручная коробка передач, то перед включением функции дистанционного или автоматического запуска двигателя обязательно выполняйте процедуру подготовки к запуску двигателя – «программная нейтраль»;
- 5) никогда не передавайте брелки управления автосигнализацией детям, а также другим лицам без их предварительного ознакомления с инструкцией по эксплуатации;

- б) перед тем как включить функцию дистанционного или автоматического запуска двигателя:
- убедитесь в исправном состоянии автомобиля,
  - убедитесь в наличии достаточного количества топлива, масла, охлаждающей жидкости и т. д.,
  - установите параметры работы отопителя салона (кондиционера), обогрева стекол и других аксессуаров на необходимые уровни,
  - установите регулятор обдува салона на циркуляцию воздуха, что позволит более эффективно прогреть или охладить воздух в автомобиле.

## **Меры безопасности при зарядке аккумулятора вашего автомобиля**

Помните, что любой процесс заряда аккумулятора связан с подачей на аккумулятор и соответственно в бортовую сеть автомобиля напряжения больше номинального 12 В, которое может повредить электронное оборудование автомобиля и дополнительно установленное оборудование на ваш автомобиль.

Не используйте зарядные и пуско-зарядные устройства для заряда аккумулятора непосредственно на автомобиле без отключения клемм аккумулятора от бортовой сети в режимах:

- быстрой зарядки повышенным током (режимы «boost» или аналогичные);
- различных режимов СТАРТ, предназначенных для запуска двигателя;
- в режиме заряда 24 В аккумуляторов.

Не используйте пуско-зарядные устройства для запуска двигателя без подключенного аккумулятора и с подключенными

неисправными аккумуляторами (короткие замыкания в банках, разрушение пластин и т.п.)

Не используйте неисправные зарядные устройства, зарядные устройства на 24 В и устройства, не предназначенные для зарядки аккумуляторов, например, сварочные инверторы.

Все указанные выше устройства и режимы могут вызвать неконтролируемую подачу повышенного напряжения более 25 В и до 60 В в бортовую сеть автомобиля и привести к выходу из строя электронных компонентов охранного комплекса и оборудования автомобиля.

Не рекомендуется использовать метод прикуривания для заряда аккумулятора. Даже описанные «безопасные» способы прикуривания безопасны только для автомобиля «донора». Подключение и отключение полностью разряженного или неисправного аккумулятора на вашем автомобиле при работающем двигателе может вывести из строя электронные устройства вашего автомобиля и автосигнализацию из-за короткого замыкания или бросков повышенного напряжения, возникающих при подключении и отключении аккумулятора.

В случае использования указанных выше устройств и режимов, ответственность за повреждение электронного оборудования лежит на владельце автомобиля.



Соблюдайте технологию безопасной зарядки аккумулятора!

Перед зарядкой клеммы аккумулятора должны быть отключены от бортовой сети автомобиля. После этого можно начать процесс зарядки аккумулятора. После зарядки подключите аккумулятор к бортовой сети автомобиля.

Такая необходимость объясняется тем, что без измерительных приборов вы не можете определить исправность, состояние аккумулятора и причину его разряда (наличие внутренних коротких замыканий или обрывов). Любое подключение зарядного устройства к неисправному аккумулятору вызывает риск повреждения электронного оборудования автомобиля и охранного комплекса повышенным напряжением.

## Общее описание

Охранно-телематические комплексы **StarLine S96 v2 GSM, StarLine S66 v2 GSM, StarLine S9 v2 GSM, StarLine S6 v2 GSM, StarLine E96 v2 GSM, StarLine E66 v2 GSM, StarLine E9 v2 GSM, StarLine E6 v2 GSM** (далее — комплекс) предназначены для охраны автотранспортного средства от угона и разбойного нападения. Местоположение автомобиля определяется с помощью спутников системы глобального позиционирования GPS.

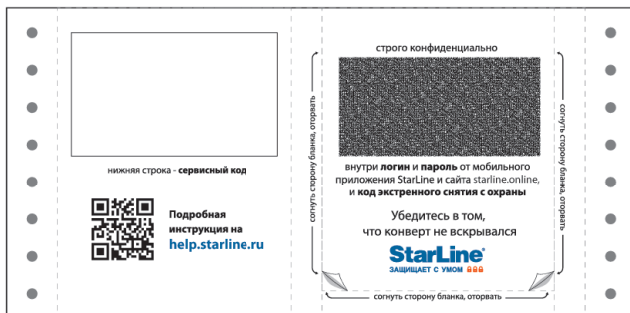
В зависимости от комплектации управление комплексом осуществляется при помощи брелока, SMS-команд, голосового меню, беспроводной метки, из мобильного приложения StarLine или из личного кабинета на сайте [starline.online](http://starline.online). Для входа в личный кабинет используйте логин и пароль, указанные на пин-конверте владельца, входящем в комплект поставки.

## Основные преимущества

- поддержка двух SIM-карт (1 SIM и 1 SIM-чип, поддержка SIM-чип зависит от страны эксплуатации охранного комплекса);
- встроенный звуковой извещатель для удобного оповещения владельца;
- внешний микрофон для прослушивания салона автомобиля (опция, не входит в комплект поставки);
- работа в режиме «Slave» (включение или выключение режима охраны штатным брелоком автомобиля);
- идентификация водителя с помощью беспроводной метки или смартфона по протоколу Bluetooth Smart;
- подключение беспроводного подкапотного блока StarLine R6 для управления замками капота, сиреной, блокировкой двигателя, измерения температуры двигателя и контроля концевого выключателя капота;
- дополнительная авторизация владельца посредством беспроводной метки, смартфона или ввода секретного кода штатными кнопками;

- диалоговый код управления StarLine с индивидуальными ключами шифрования 128 бит, гарантирующий надежную защиту от всех известных кодграбберов;
- интерфейс 2CAN+4LIN позволяет реализовать больше функций по цифровым шинам;
- дистанционное управление устройствами предпускового подогрева двигателя;
- обход штатного иммобилайзера с использованием модуля временного отключения штатного иммобилайзера (аналоговое подключение) или по технологии iKEY (по цифровым шинам CAN, LIN);
- дистанционное управление по GSM-каналу устройствами предпускового подогрева двигателя при аналоговом подключении;
- определение координат, скорости и направления движения транспортного средства (при подключении антенны GPS/ГЛОНАСС);
- определение параметров движения, стиля вождения (при подключении антенны GPS/ГЛОНАСС);
- контроль параметров автомобиля (пробег, коды ошибок, напряжение бортовой сети и т.д.);
- автоматическая передача данных на сервер мониторинга;
- запись и хранение данных в энергонезависимой памяти («черный ящик»). Журнал событий содержит информацию о треках за последние 1000 километров при движении в городе и 5000 — по трассе и о 13000 событий;
- управление функциями и отображение параметров на сервере мониторинга и в мобильном приложении StarLine;
- высокочувствительный модуль GPS+ГЛОНАСС (при подключении антенны GPS/ГЛОНАСС);
- универсальные переназначаемые входы/выходы;
- специальная программа StarLine Мастер, позволяющая произвести индивидуальную настройку комплекса в зависимости от пожеланий владельца и особенностей автомобиля.

## Пин-конверт



В комплект поставки входит пин-конверт, на котором указаны:

- **Сервисный код** — предназначен для настройки и программирования параметров комплекса с помощью приложения StarLine Мастер.
- **Код экстренного выключения охраны** — предназначен для экстренного снятия с охраны.
- **Логин и пароль** — предназначен для входа в личный кабинет на сайте starline.online.
- **Номер телефона комплекса** — номер телефона SIM-чипа, интегрированного в охранный комплекс.



**ВНИМАНИЕ!** Не сообщайте никому код экстренного выключения охраны! Помните, что зная код экстренного выключения охраны, злоумышленник может отключить защитные функции.

## Технические характеристики

Параметр	Значение
Радиоканал ближнего действия	Bluetooth Smart
Рабочая частота брелоков	868,7 - 869,2 МГц
Дальность управления брелоком	до 1500 м
Дальность оповещения на брелок	до 2000 м
Стандарт GSM	900-1800 МГц
Тип антенны	встроенная
Служба передачи данных	GPRS
Количество SIM	1 SIM и 1 SIM-чип
Чувствительность GPS+ГЛОНАСС приемника	- 148 дБм - «холодный» старт - 163 дБм - «горячий» старт - 165 дБм - в режиме слежения
Интерфейсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 CAN</li> <li>• 4 LIN</li> <li>• 1 универсальная кодовая шина StarLine Bus</li> <li>• 1 USB</li> <li>• 16 перенастраиваемых каналов, на которые можно назначить:</li> <li>• 15 выходов типа ОК -0,2А</li> <li>• 2 выхода 2А</li> <li>• 3 положительных входа</li> <li>• 3 отрицательных входа</li> <li>• 1 универсальный вход</li> <li>• разъем подключения датчика температуры</li> <li>• разъем подключения сервисной кнопки</li> <li>• разъем для подключения микрофона</li> </ul>
Напряжение питания	8-16 В
Ток потребления	10-15 мА
Диапазон рабочих температур	от -40 до +85 °С
Габариты основного блока	106х63х17 мм
Вес	63 г



## Световая и звуковая индикация

Охранный комплекс сообщает о своем состоянии при помощи звуковых (сирена) и световых (поворотники) сигналов:

● — короткий сигнал

■ — длинный сигнал

Событие	Световые сигналы	Сирена
Постановка в охрану	●	●
Постановка в охрану с нарушением одной из зон	● ● ● ●	● ● ● ●
Постановка в охрану с отключением режима «Свободные руки»	●	● ■
Постановка в охрану с отключением режима «Свободные руки» с нарушением одной из зон	● ● ● ●	● ● ● ● ■
Снятие с охраны	● ●	● ●
Снятие с охраны (за цикл охраны была нарушена одна из зон)	● ● ●	● ● ●
Тревога	30 сек	30 сек
Тревога предупредительного уровня	● ● ● ● ● ●	● ● ●
Паника	10 сек	10 сек
Выход из сервисного режима	● ●	● ●

### Индикация звукового извещателя

Событие	Индикация
Ожидание авторизации	10 сек
Разряд элемента питания метки (при включении зажигания)	● ● ●
Успешный ввод кода авторизации владельца	● ●
Неправильный ввод кода авторизации владельца	● ● ● ●

## Управление комплексом с помощью метки



Наличие метки зависит от комплектации комплекса.



Дополнительные брелоки-метки BLE (далее — метка), входящие в комплект поставки, изначально находятся в транспортном режиме, в котором они отключены! Нажатие кнопки метки в этом режиме будет индицироваться зеленой, красной и желтой вспышками встроенного светодиода.

Перед началом эксплуатации необходимо несколько раз нажать кнопку метки до изменения цвета вспышек на зеленый.

## Проверка наличия связи

Для проверки наличия связи метки с основным блоком, нажмите коротко кнопку метки. При наличии связи последуют 2 вспышки светодиода на метке, при отсутствии — 1 вспышка. Цвет вспышки будет соответствовать установленному режиму:

- зеленый — выключен режим «Антиграбление по метке»;
- красный — включен режим «Антиграбление по метке»;
- желтый — сервисный режим.

## Управление комплексом

Продолжительность нажатий на кнопку метки:

- коротко — нажать и отпустить кнопку, после этого последует вспышка, соответствующая текущему режиму работы;
- длительно — удерживать кнопку до появления вспышек светодиода. Длительность нажатия может быть двух уровней:
  - 1 уровень — удерживать кнопку до появления длительной вспышки светодиода, соответствующей текущему режиму работы;

- 2 уровень — нажать и удерживать кнопку метки, после чего последуют две короткие вспышки и одна длительная, и снова серия коротких вспышек — отпустить кнопку.

Команда	Продолжительность нажатия
Поставить/снять с охраны	1 коротко
Включить/отключить сервисный режим	длительно (2 уровень)

## Замена элемента питания метки

**Если элемент питания метки разряжен, то при включении зажигания прозвучит 3 сигнала звукового извещателя и на номер владельца будет отправлено SMS-сообщение.**

Рекомендуем как можно скорее заменить элемент питания.

Для замены элемента питания аккуратно плоским металлическим или пластиковым предметом (металлическая линейка, тонкий пластик) откройте корпус метки и, соблюдая полярность (как изображено на фотографии), установите элемент питания в отсек. Перед закрытием корпуса метки, установите водозащитную прокладку между ее частями. После установки элемента питания в метку комплекс готов к эксплуатации.



## Управление комплексом с помощью брелока



Наличие брелока зависит от комплектации.








### Основной брелок с ЖКИ (жидкокристаллическим индикатором).

Срок службы элемента питания брелока с ЖКИ составляет до 4 месяцев в зависимости от условий эксплуатации. Для брелока с ЖКИ используйте элемент питания AAA.


Информация о текущем состоянии охранного комплекса передается в основной брелок и отображается на дисплее.

## Значение пиктограмм на брелоке






### Запуск двигателя

Иконка	Значение
	Двигатель запущен
	Включен автоматический запуск по будильнику
	Включен автоматический периодический запуск
	Включен автоматический запуск по температуре
	Включен автоматический запуск по падению напряжения АКБ
	Выполнена программная нейтраль
	Включен подогрев двигателя (мигает)




## Режимы работы




Иконка	Значение
	Автомобиль под охраной
	Режим «Свободные руки»
	Сервисный режим
	Режим настроек и программирования
<b>БЛОК</b>	Блокировка кнопок брелока
<b>ГРЯБ</b>	Режим «Антиграбление»

## Зоны охраны





Иконка	Значение
	Включено зажигание
	Затянут стояночный тормоз
	Открыт капот
	Открыта дверь
	Открыт багажник

## Датчики

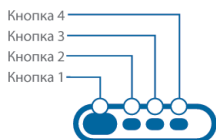
Иконка	Значение
	Сработал датчик наклона или движения
<b>dd - 1</b>	Сработал дополнительный датчик 1
<b>dd - 2</b>	Сработал дополнительный датчик 2
	Сработал датчик наклона
	Сработал датчик движения

	Сработал предупредительный уровень датчика удара
	Сработал тревожный уровень датчика удара
	Датчик удара отключен

### Дополнительная информация

Иконка	Значение
	Передача данных
	Замените батарейку в брелоке
	Звук сирены включен
	Сирена отключена

## Основные команды управления с брелока



В настоящем руководстве используются следующие термины продолжительности нажатий на кнопки брелока:

Короткое нажатие	<p>Одно нажатие кнопки (или двух кнопок одновременно) продолжительностью менее 1,5 секунды</p> <p>Пример: <b>1</b> — короткое нажатие первой кнопки;</p> <p><b>23</b> — короткое нажатие одновременно кнопок 2 и 3</p>
Длительное нажатие	<p>Нажатие и удерживание кнопки или двух кнопок до появления мелодичного звукового сигнала и вибросигнала. Предусмотрено два уровня длительного нажатия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Длительное нажатие первого уровня — длительное нажатие кнопки до первого звукового сигнала;</li> </ul> <p>Примеры: <b>1</b>  — длительное нажатие первой кнопки;</p> <p><b>12</b>  — длительное нажатие первой и второй кнопок одновременно;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Длительное нажатие второго уровня — длительное нажатие кнопки до второго звукового сигнала;</li> </ul> <p>Примеры: <b>4</b>  — длительное нажатие четвертой кнопки второго уровня.</p>
Двойное нажатие	<p>Два нажатия одной кнопки в течение 1 секунды;</p> <p>Пример: <b>1 1</b> — двойное нажатие кнопки 1</p>
Последовательное нажатие	<p>Два нажатия одной или разных кнопок. Первое нажатие должно быть <b>длительным</b> (первого или второго уровня), второе нажатие — коротким. Перед вторым нажатием первую кнопку нужно отпустить.</p> <p>Пример: <b>2</b> <b>1</b> — последовательное нажатие кнопок 2 и 1.</p>


Основные команды управления с брелока:







Команда	Комбинация кнопок
Поставить в охрану	<b>1</b>
Снять с охраны	<b>2</b>
Запросить температуру двигателя, салона, напряжение АКБ, уровня топлива. Во время автоматического запуска двигателя — оставшееся время работы.	<b>3</b>
Запустить двигатель	<b>1</b> 
Остановить двигатель	<b>2</b> 
Включить предпусковой подогреватель двигателя	<b>2</b>  <b>1</b>
Отключить предпусковой подогреватель двигателя	<b>2</b>  <b>2</b>
Поиск автомобиля на парковке	<b>3</b> 
Включить/отключить датчик удара	<b>1</b>  <b>2</b>
Включить/отключить датчик наклона и движения	<b>1</b>  <b>3</b>
Включить режим «Паника»	<b>1 1</b>
Отпереть багажник	<b>2 2</b>
Включить/отключить автоматический запуск	Курсорное меню
Включить/отключить сервисный режим	Курсорное меню
Включить/отключить режим «Свободные руки»	Курсорное меню
Включить/отключить блокировку кнопок	<b>2 3</b>
Включить только вибросигнал брелока	<b>3</b>  <b>3</b>
Включить звук и вибросигнал брелока	<b>3</b>  <b>1</b>

## Курсорное меню







Управление некоторыми функциями охранного комплекса осуществляется из курсорного меню: управление режимом «Свободные руки», сервисным режимом, настройка автоматического запуска двигателя.



Вход и выход из меню осуществляется длительным нажатием первого уровня кнопки 4: . Если в течение 15 секунд не нажимать кнопки брелока, произойдет автоматический выход из меню.

При входе в меню курсор будет установлен на первой пиктограмме. Переход к следующему и предыдущему пункту меню осуществляется коротким нажатием на кнопки  или , соответственно. Выбор функции осуществляется коротким нажатием кнопок 2 и 3:  . Изменение значения параметра осуществляется нажатием на кнопки  или  (уменьшение и увеличение, соответственно). При длительном удержании кнопки скорость изменения значения параметра возрастает. Переход к пунктам меню, изменение параметра и выход из меню будут подтверждены мелодичным звуковым сигналом.

Описание и управление настройками приведены в таблице.

Пиктограмма	Параметр	Описание	Шаг настройки
	Режим «Свободные руки»	Установить часы и минуты запуска двигателя и предпускового подогревателя	—
	Автоматический запуск двигателя и предпускового подогревателя по будильнику	Установить часы и минуты запуска двигателя	1 минута
	Автоматический периодический запуск	Установить периодичность запуска двигателя в часах	1 час
	Автоматический запуск по температуре	Установить значение температуры в градусах Цельсия	1 °C
	Автоматический запуск по напряжению	Установить значение напряжения АКБ в Вольтах	0,1 В
	Сервисный режим	Включить/отключить сервисный режим	—

Информация о дополнительных настройках брелока доступна в электронной инструкции на сайте [help.starline.ru](http://help.starline.ru).

## Режимы работы

Режимы охраны	В охране
	Снято с охраны
	Антиграбление
	Тревога
	Паника
Дополнительные режимы	Slave
	Свободные руки
	Сервисный режим
	Режим регистрации устройств
	Режим телематической настройки

Режимы охраны обеспечивают защиту автомобиля от угона.

Дополнительные режимы предназначены для настройки параметров комплекса (режим телематической настройки), добавления новых устройств (режим регистрации устройств), отключения охранных функций для передачи автомобиля на техническое обслуживание (сервисный режим) и удобного управления комплексом (режим «Slave», режим «Свободные руки»).



**ВНИМАНИЕ!** Для управления комплексом при помощи брелока должен быть установлен трансивер 868 МГц

### Режим «В охране»

В режиме «В охране» осуществляется контроль следующих зон: зажигание, двери, багажник, капот, датчик удара, датчик наклона, датчика движения, дополнительный датчик. Если одна из зон будет нарушена, то комплекс перейдет в режим «Тревога».



Постановка в охрану осуществляется только при выключенном зажигании.

Если при включенном зажигании отправить команду постановки в охрану, то произойдет только закрытие центрального замка.

Постановка в охрану осуществляется одним из способов:

- коротким нажатием на кнопку **1** брелока;
- SMS-командой **11**;
- командой **11** из голосового меню;
- из мобильного приложения StarLine;
- из личного кабинета на сайте [starline.online](http://starline.online);
- постановкой штатной системы в охрану (режим «Slave»);
- при пропадании метки или касании сенсора ручки двери в режиме «Свободные руки»;
- однократным нажатием на кнопку метки в режиме «Снято с охраны» или «Тревога».

Успешную постановку в охрану комплекс подтвердит одним звуковым сигналом и одной вспышкой световой аварийной сигнализации.



Если двери, капот, багажник плохо закрыты или один из концевых выключателей дверей, капота, багажника неисправен (постоянно замкнут), то комплекс предупредит об этом 4 звуковыми сигналами и 4 вспышками световых сигналов. Восстановите нарушенную охранную зону и проконтролируйте наличие однократного подтверждающего сигнала о переходе в режим охраны.

## Режим «Снят с охраны»

Снятие с охраны осуществляется одним из способов:

- коротким нажатием на кнопку **2** брелока;
- SMS-командой **10**;
- командой **10** из голосового меню;
- из мобильного приложения StarLine;
- из личного кабинета на сайте [starline.online](http://starline.online);
- снятием штатной системы с охраны (режим «Slave»);
- при обнаружении метки или касании сенсора ручки двери (режим «Свободные руки»);

- однократным нажатием на кнопку метки в режиме «В охране».

Успешное снятие с охраны будет подтверждено 2 звуковыми сигналами и 2 световыми сигналами. Если во время охраны был активирован режим «Тревога», то последуют 3 звуковых сигнала и 3 вспышки световыми сигналами.

После снятия комплекса с охраны на экране брелока будут отображены все события, произошедшие за время охраны.



После снятия с охраны, при отсутствии действий, через 30 секунд комплекс автоматически перейдет в режим «В охране» и запрет центральный замок.

### Режим «Тревога»

Режим «Тревога» активируется при нарушении любой из зон в режиме «В охране». Комплекс включит звуковое оповещение сиреной и световую аварийную сигнализацию на 30 секунд и оповестит об этом владельца (телефонный звонок, брелок, SMS-сообщение, уведомление в мобильном приложении). Если зона не будет восстановлена, то комплекс повторит цикл тревожной сигнализации еще 1 раз.

При нарушении одной из предупредительных зон последуют 3 световых сигнала и 3 длинных сигнала сиреной.

Сброс режима «Тревога» без снятия с охраны осуществляется коротким нажатием на кнопку **1** или **2** на брелоке.



**ВНИМАНИЕ!** Максимальное количество срабатываний зон ограничено 8 повторениями на 1 цикл охраны.

### Режим «Паника»

Режим «Паника» предназначен для обеспечения безопасности владельца и автомобиля.

Этот режим активируется по команде владельца с помощью двойного нажатия на кнопку **1 1** брелока или SMS-команды **19**. После получения команды комплекс включает звуковое оповещение сиреной и аварийной световой сигнализацией на 10 секунд для привлечения внимания окружающих.



Также этот режим можно использовать для поиска автомобиля на парковке.

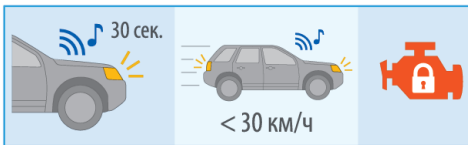
## Режим «Антиограбление»

Режим «Антиограбление» предназначен для защиты водителя от разбойного нападения во время движения.

Режим включается одним из способов:

- SMS-командой **31**;
- командой **31** из голосового меню;
- из мобильного приложения StarLine;
- из личного кабинета на сайте [starline.online](http://starline.online).

После получения команды комплекс включит предупреждающие сигналы о предстоящей блокировке двигателя сиреной и световой аварийной сигнализацией в течение 30 секунд. При снижении скорости менее 30 км/ч двигатель будет заблокирован.



Выход из режима «Антиограбление» и разблокировка двигателя осуществляется одним из способов:

- SMS-командой **30 XXXX**, где xxxx – код экстренного выключения охраны, указанный на пин-конверте владельца;

- вводом кода экстренного выключения охраны, указанного на пластиковой карте владельца, при помощи сервисной кнопки;
- из личного кабинета на сайте [starline.online](http://starline.online). Требуется ввести код экстренного выключения охраны, указанный на пин-конверте владельца.



Работа режима «Антиграбление по пропаданию метки» описана в электронной инструкции на сайте [help.starline.ru](http://help.starline.ru).

## Режим «Slave»

Режим «Slave» позволяет управлять комплексом при помощи брелока штатной сигнализации автомобиля.

При снятии с охраны штатной сигнализации комплекс будет ожидать подтверждения авторизации владельца **любым** из способов, описанных ниже, после чего автомобиль снимется с охраны:



Время для прохождения авторизации будет отсчитываться с момента открытия одной из дверей, капота или багажника.

- наличием брелока в зоне обнаружения при снятии с охраны;



В режиме «Slave» используется брелок с ЖКИ.

- наличием метки в зоне обнаружения при снятии с охраны;
- посредством ввода кода авторизации владельца штатными кнопками автомобиля (например, кнопки управления мультимедиа на руле, кнопки управления стеклоподъемниками). Ввод кода осуществляется **при включенном зажигании**. Если код авторизации владельца не будет введен, то при попытке начать движение двигатель будет заблокирован на 1 минуту или до момента ввода кода авторизации владельца.

Если условие авторизации не будет выполнено, то комплекс включит предупреждающие сигналы сиреной и перейдет в режим «Тревога».

### Режим «Свободные руки»

Режим «Свободные руки» предназначен для автоматического управления постановкой/снятием с охраны.

При нахождении метки рядом с автомобилем автоматически происходит снятие с охраны. Как только метка пропадает из зоны видимости, комплекс переходит в режим «В охране».

Включить или отключить режим «Свободные руки» можно при помощи брелока (курсорное меню), SMS-команды (71 или 70, соответственно), команды из голосового меню, из мобильного приложения или личного кабинета на сайте [starline.online](http://starline.online).

### Сервисный режим

Сервисный режим предназначен для временного отключения охранных функций и запрета доступа к настройкам комплекса. Рекомендуется на период сервисного технического обслуживания автомобиля.



Включение сервисного режима возможно только из режима «Снято с охраны» вблизи автомобиля.

Переход в сервисный режим осуществляется одним из способов:

- в курсорном меню брелока, выбором соответствующего пункта;
- удержанием кнопки метки в течение 5 секунд;
- SMS-командой 51;
- командой 51 из голосового меню;
- из мобильного приложения StarLine;
- из личного кабинета на сайте [starline.online](http://starline.online).

Переход в сервисный режим будет подтвержден желтой индикацией светодиода метки.



**ВНИМАНИЕ!** В сервисном режиме переход в остальные дополнительные режимы запрещен!

Выход из сервисного режима осуществляется одним из способов:

- в курсорном меню брелока, выбором соответствующего пункта;
- удержанием кнопки метки в течение 5 секунд;
- SMS-командой **50**;
- командой **50** из голосового меню;
- из мобильного приложения StarLine;
- из личного кабинета на сайте [starline.online](http://starline.online).

### **Функция «Запрет поездки»**

Использование функции «Запрет поездки» запрещает движение без дополнительной авторизации владельца.

Дополнительная авторизация осуществляется посредством ввода кода авторизации владельца штатными кнопками автомобиля (например, кнопки управления мультимедиа на руле, кнопки управления стеклоподъемниками) при каждом снятии с охраны. Ввод кода осуществляется **при включенном зажигании**.

Если код авторизации владельца не будет введен, то при попытке начать движение двигатель будет заблокирован на 1 минуту или до момента ввода кода авторизации владельца.

### **Функция «Запуск двигателя»**

Функция запуска позволяет дистанционно и автоматически запустить/остановить двигатель автомобиля.

#### **Подготовка автомобиля с МКПП к дистанционному и автоматическому запуску двигателя**

Перед запуском двигателя необходимо выполнить процедуру «программная нейтраль»:



- затяните стояночный тормоз при работающем двигателе;
- извлеките ключ из замка зажигания. Двигатель продолжит работать;
- выйдите из автомобиля, закройте двери, багажник, капот и подайте команду «Постановка в охрану». Двигатель будет остановлен;
- комплекс перейдет в режим охраны;
- на брелоке появится пиктограмма «N»;
- комплекс готов к дистанционному и автоматическому запуску двигателя.




Если после выполнения «программной нейтрали» будет открыта дверь или включено зажигание, то дистанционный и автоматический запуск двигателя будет отменен до следующего выполнения алгоритма «программной нейтрали».

### **Подготовка автомобиля с АКПП к дистанционному и автоматическому запуску двигателя**

Убедитесь, что селектор АКПП находится в положении «Паркинг».

### **Запуск двигателя**

**Дистанционный запуск** двигателя осуществляется одним из способов:

- длительным нажатием на кнопку 1 на брелоке ;
- SMS-командой **21**;
- командой **21** из голосового меню;
- из мобильного приложения StarLine;
- из личного кабинета на сайте [starline.online](https://starline.online).

**Автоматический запуск двигателя** может осуществляться по одному из условий:

- по значению температуры. Запуск двигателя при снижении

температуры двигателя меньше заданного значения. Значение температуры устанавливается в приложении StarLine или в личном кабинете на сайте [starline.online](https://starline.online);

- по значению напряжения АКБ. Запуск двигателя при уменьшении напряжения АКБ. Значение напряжения устанавливается в приложении StarLine или в личном кабинете на сайте [starline.online](https://starline.online);
- периодический. Запуск двигателя с заданным повторяющимся интервалом времени. Интервал устанавливается в приложении StarLine или в личном кабинете на сайте [starline.online](https://starline.online);
- по будильнику. Запуск двигателя в заданное время. Расписания запуска двигателя устанавливаются в приложении StarLine или в личном кабинете на сайте [starline.online](https://starline.online).



Минимальное время работы двигателя при дистанционном запуске — 10 минут. Его можно изменить в личном кабинете на сайте [starline.online](https://starline.online) или в мобильном приложении StarLine.






**ВНИМАНИЕ!** Автоматический запуск двигателя не произойдет, если с момента последнего запуска прошло менее 1 часа или предыдущий автоматический запуск завершился неудачно.

После окончания поездки автоматический запуск двигателя возможен не ранее, чем через 5 минут после остановки двигателя.

## Остановка двигателя

Остановка двигателя происходит, если:

- длительно нажата кнопка 2 брелока ;
- отправлена команда владельцем (SMS-команда , команда  из голосового меню, команда из мобильного приложения StarLine или из личного кабинета на сайте [starline.online](https://starline.online));

- активирован режим «Тревога»;
- автомобиль начал движение;
- открыт капот;
- отпущен стояночный тормоз (для автомобилей с МКПП);
- переключен селектор АКПП из положения «Паркинг» (для автомобилей с АКПП);
- нажата педаль тормоза.

### **Продолжение движения на автомобиле после дистанционного запуска двигателя**

Для продолжения движения на автомобиле, не прекращая работу двигателя после дистанционного запуска, выполните следующие действия:

- **для автомобилей с замком зажигания:**
  - снимите комплекс с охраны;
  - вставьте ключ в замок зажигания, поверните его до положения «Зажигание включено» и начните движение;
- **для автомобилей с кнопкой СТАРТ/СТОП:**
  - снимите комплекс с охраны;
  - удерживайте педаль тормоза в течение 3 секунд;



**ВНИМАНИЕ!** Алгоритм работы для продолжения движения на автомобиле после дистанционного запуска уточните у специалиста по установке при монтаже.




### **Функция «Предпусковой подогреватель двигателя»**

Функция позволяет выполнить прогрев двигателя перед его запуском. Управление предпусковым подогревателем можно осуществлять как в ручном, так и в автоматическом режиме.

#### **Ручной режим**

В ручном режиме предпусковой подогреватель включается/выключается по команде.

Включить предпусковой подогреватель можно одним из способов:

- последовательным нажатием кнопок    на брелоке;
- SMS-командой [221](#);
- из мобильного приложения StarLine;
- из личного кабинета на сайте [starline.online](http://starline.online).






Время работы подогревателя в этом режиме — 20 минут. Его можно изменить в личном кабинете на сайте [starline.online](http://starline.online) или в мобильном приложении StarLine.



Если предпусковой подогреватель имеет штатные настройки, отличные от установленных в личном кабинете, то время работы может отличаться от указанного.

Для продления работы необходимо повторно отправить команду включения предпускового подогревателя.

Отключить предпусковой подогреватель можно одним из способов:

- последовательным нажатием кнопок    на брелоке;
- SMS-командой [220](#);
- из мобильного приложения StarLine;
- из личного кабинета на сайте [starline.online](http://starline.online).

### Автоматический режим



Включение автоматического режима выполняется специалистом по установке при настройке комплекса после монтажа.

Автоматический запуск двигателя может осуществляться по одному из условий:

- по значению температуры. Запуск предпускового подогревателя при снижении температуры двигателя меньше заданного значения. Значение температуры устанавливается в приложении StarLine или в личном кабинете на сайте [starline.online](http://starline.online);

- по будильнику. Запуск предпускового подогревателя в заданное время. Расписания запуска подогревателя устанавливаются в приложении StarLine или личном кабинете на сайте [starline.online](https://starline.online).

Выключается предпусковой подогреватель по истечении установленного времени или достижения температурного порога отключения.

Время работы подогревателя в этом режиме — 10 минут. Для продления работы необходимо вручную отправить команду включения предпускового подогревателя.

Время работы и температурный порог отключения предпускового подогревателя можно изменить в личном кабинете на сайте [starline.online](https://starline.online) или в мобильном приложении StarLine.

## Функция «Турботаймер»

Для автомобилей с турбонаддувом используйте функцию «Турботаймер» для охлаждения турбины двигателя.



Функция «Турботаймер» включается специалистом по установке при монтаже.

Для активации функции на автомобилях с **замком зажигания** выполните следующие действия:

- включите стояночный тормоз при работающем двигателе;
- извлеките ключ из замка зажигания. Двигатель продолжит работать;
- выйдите из автомобиля, закройте двери, багажник, капот и включите режим «В охране»;
- когда турбина охладится, двигатель будет остановлен.

Для активации функции на автомобилях с **кнопкой START/STOP** выполните следующие действия:

- включите стояночный тормоз при работающем двигателе;

- выйдите из автомобиля, закройте двери, багажник, капот и включите режим «В охране»;
- когда турбина охладится, двигатель будет остановлен.



Время охлаждения турбины вычисляется автоматически и зависит от частоты оборотов двигателя перед окончанием поездки. Максимальное время охлаждения турбины — 5 минут.

## Команды управления по GSM

Телефонный номер, с которого первый раз совершен звонок на номер комплекса, будет автоматически записан как основной номер владельца. С этого номера все команды отправляются без GSM-пароля. Для отправки команд с других номеров необходимо в начале текста с командой вводить пароль (например, для постановки в охрану отправьте следующее SMS-сообщение «1234 11», где 1234 — GSM-пароль, 11 — номер команды).

GSM-пароль устанавливается с основного номера владельца при первом звонке.

Команды управления приведены в таблице.

Текст SMS-команды	Значение команды
10	Снять с охраны
ОХРАНА-	
О-	
11	Постановка в охрану
ОХРАНА+	
О+	
12	Постановка в охрану с отключением датчика удара
13	Постановку в охрану с отключением дополнительного датчика
14	Постановка в охрану с отключением предварительного уровня датчика удара
15	Постановка в охрану с отключением датчика движения
19	Включение режима «Паника»
ПАНИКА	
PANIC	

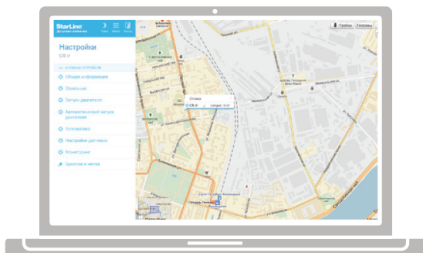
Текст SMS-команды	Значение команды
20	Дистанционная остановка двигателя
ДВИГАТЕЛЬ-	
Д-	
D-	
21	Дистанционный запуск двигателя
ДВИГАТЕЛЬ+	
Д+	
D+	
220	Отключение предпускового подогревателя
221	Включение предпускового подогревателя
30 XXXX	Выключение режима «Антиграбление», где xxxx - код экстренного выключения охраны, указанный на пластиковой карте владельца
АНТИ- XXXX	
A- XXXX	
31	Включение режима «Антиграбление»
АНТИ+	
A+	
40	Запрос координат автомобиля
GPS	
41	Запрос состояния автомобиля
АВТО	
СОСТОЯНИЕ	
AUTO	



Текст SMS-команды	Значение команды
45	Запрос о состоянии GSM/GPRS соединения, данных о балансе
БАЛАНС	
ДЕНЬГИ	
BALANCE	
MONEY	
50	Отключение сервисного режима
СЕРВИС-	
C-	
S-	
51	Включение сервисного режима
СЕРВИС+	
C+	
S+	
70	Отключение режима «Свободные руки»
РУКИ-	
P-	
R-	
71	Включение режима «Свободные руки»
РУКИ+	
P+	
R+	

## Изменение настроек

Изменение пользовательских настроек доступно в личном кабинете на сайте [starline.online](https://starline.online).



## Регистрация брелоков, брелоков-меток BLE и смартфонов

Для регистрации новых брелоков, брелоков-меток BLE и смартфонов обратитесь в установочный центр или воспользуйтесь подробной инструкцией по эксплуатации на сайте [help.starline.ru](http://help.starline.ru).

## Экстренное снятие с охраны

Если были утеряны брелок, метка, разрядился элемент питания брелока, метки, нет доступа к мобильному приложению или включен режим «Антиграбление», то воспользуйтесь кодом экстренного выключения охраны, указанным на пин-конверте владельца.



**ВНИМАНИЕ!** Если комплектация охранного комплекса не содержит трансивера, то воспользуйтесь альтернативными способами экстренного снятия с охраны описанными в электронной инструкции на сайте [help.starline.ru](http://help.starline.ru)

<div data-bbox="238 847 455 979"></div> <div data-bbox="274 986 429 1000">нижняя строка - сервисный код</div> <div data-bbox="259 1021 331 1092"></div> <div data-bbox="336 1029 450 1085">Подробная инструкция на <a href="http://help.starline.ru">help.starline.ru</a></div>	<div data-bbox="533 847 725 875">Ваши персональные номера (ПИНы) напечатаны в этой рамке:</div> <div data-bbox="523 875 735 979"></div> <div data-bbox="528 986 725 1085">Первая строка - <b>логин</b> starline.online Вторая строка - <b>пароль</b> starline.online Третья строка - <b>код экстренного выключения охраны</b>. Храните этот листок в недоступном для посторонних лиц месте.</div>
---	---

Для того, чтобы снять комплекс с охраны, выполните следующие действия:

1) Убедитесь, что зажигание выключено.

Выкл.



2) Нажмите на кнопку трансивера количество раз, соответствующее первой цифре кода экстренного выключения охраны.



X - первая  
цифра кода  
экстренного  
выключения  
охраны

3) Через 3 секунды ввод цифры будет подтвержден световыми сигналами, количество которых будет соответствовать порядковому номеру цифры кода экстренного снятия с охраны (1, 2, 3 или 4 раза).

4) Повторите пп. 1 и 2 для остальных цифр кода.

Если код экстренного выключения с охраны введен верно, то последуют 3 коротких звуковых и световых сигнала. Комплекс перейдет в режим «Снято с охраны».



Если код экстренного выключения охраны будет 3 раза введен неверно, то возможность повторного ввода кода будет заблокирована на 15 минут и на номер телефона владельца придет SMS-оповещение.

Попытка ввода цифры будет индицироваться 5 вспышками светодиода.

## **Изменение кода авторизации владельца**

Код владельца используется для авторизации пользователя при помощи штатных кнопок автомобиля.

Для изменения кода авторизации владельца обратитесь в установочный центр или воспользуйтесь подробной инструкцией по эксплуатации на сайте [help.starline.ru](https://help.starline.ru)

## Код авторизации владельца

Настоящий раздел заполняется специалистом по установке

Код авторизации владельца

<input type="text"/>	▶	<input type="text"/>	▶	<input type="text"/>	▶	<input type="text"/>	▶	<input type="text"/>	▶	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений  
в конструкции и элементы без предварительного уведомления

Изготовитель:  
Общество с ограниченной ответственностью  
«Научно-производственное объединение «СтарЛайн»  
(ООО «НПО «СтарЛайн»)  
194044, Россия, г. Санкт-Петербург,  
ул. Комиссара Смирнова, д.9, литер А, офис 204



## Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание оборудования производится авторизованным сервисным центром\* или организацией, осуществляющей продажу или установку оборудования, с учётом условий, указанных ниже.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты покупки, указанный в данном гарантийном талоне, и составляет 3 года. При условии регистрации на сайте [my.starline.ru](http://my.starline.ru) в течении основного гарантийного периода (3 года) срок гарантийного обслуживания на автомобильные охранно-телематические комплексы, поисковые-мониторинговые Маяки, иммобилайзеры, GSM, GSM-GPS-системы увеличивается на 2 года с момента окончания основного гарантийного срока. Срок службы оборудования составляет 5 лет при условии, что изделие устанавливается и эксплуатируется в соответствии с инструкциями по установке и эксплуатации.
2. Гарантийный срок на дополнительное оборудование: радиореле, реле, модули обхода, сирены, электроприводы, комплекты центральных замков, контактные датчики, беспроводные герконовые датчики, датчики температуры, датчики наклона и удара, - составляет 1 год с даты продажи.
3. В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт оборудования или его замена. Гарантийный срок продлевается на время нахождения оборудования в гарантийном ремонте.
4. Гарантийный ремонт (или, в случае его невыполнимости, замена оборудования) производится в течение 3 дней при передаче оборудования в сервисный центр StarLine, или в течение 20 дней со дня передачи оборудования на место его продажи с обязательным изложением претензий к работе изделия. Время доставки оборудования до сервисного центра в указанные сроки ремонта не входит.
5. Для предъявления требования о замене дефектного оборудования необходимым условием является наличие полного комплекта поставки, указанного в инструкции по эксплуатации и установке данной модели.
6. Гарантийное обслуживание оборудования не производится в следующих случаях:
  - а) после истечения гарантийного срока;
  - б) при обнаружении следов механических повреждений после момента продажи или повреждений, вызванных несоблюдением правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения (следы ударов, трещины, сколы и т.п.);
  - в) при обнаружении следов несанкционированного ремонта;
  - г) при повреждении, вызванном некачественной установкой;
  - д) при повреждении, прямо или косвенно вызванном внешними причинами (стихийными бедствиями, аварией, пожаром, водой, агрессивными жидкостями, эксплуатацией вне допустимого диапазона температур, небрежным обращением и т.п.);
  - е) при замене компонентов устройства на компоненты, не рекомендованные производителем;
7. Гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в брелках дистанционного управления, а также на любые другие расходные материалы, поставляемые с данным видом оборудования.
8. В случае возникновения дефектов или повреждений, не связанных с производственным дефектом, или по истечении гарантийного срока, диагностика и ремонт оборудования производится в соответствии с действующими расценками сервисного центра.

\* Адреса сервисных центров StarLine смотрите на сайте [www.starline.ru](http://www.starline.ru)

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен:

Покупатель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

# StarLine ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



## Свидетельство продажи

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Наименование, адрес и штамп (печать) организации-продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

## Свидетельство установки

Я, нижеподписавшийся профессиональный установщик, удостоверяю, что установка оборудования на транспортное средство, была произведена мною в соответствии с инструкцией по эксплуатации и схемой монтажа, предоставленными производителем оборудования.

**Описание транспортного средства:**

Марка: \_\_\_\_\_ Модель: \_\_\_\_\_

Идентификационный номер ТС (VIN): \_\_\_\_\_

Наименование, полный адрес и штамп (печать) организации-установщика: \_\_\_\_\_

Установщик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

Дата установки « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.



Федеральная служба поддержки StarLine.  
Звонок бесплатный.

Россия **8-800-333-80-30**

Москва **(495) 935-80-30**

Беларусь **8-10-8000-333-80-30**

Казахстан **8-800-070-80-30**

Киргизия **0-800-111-80-30**

Украина **0-800-502-308**

Горячая линия для профессионалов установки.  
Звонок бесплатный  
с мобильных РФ (МТС, Билайн, Мегасон) **0797**

194044, Россия, Санкт-Петербург,  
ул. Комиссара Смирнова, д. 9,  
литер А, офис 204

Общество с ограниченной  
ответственностью  
«Научно-производственное  
объединение «СтарЛайн»