

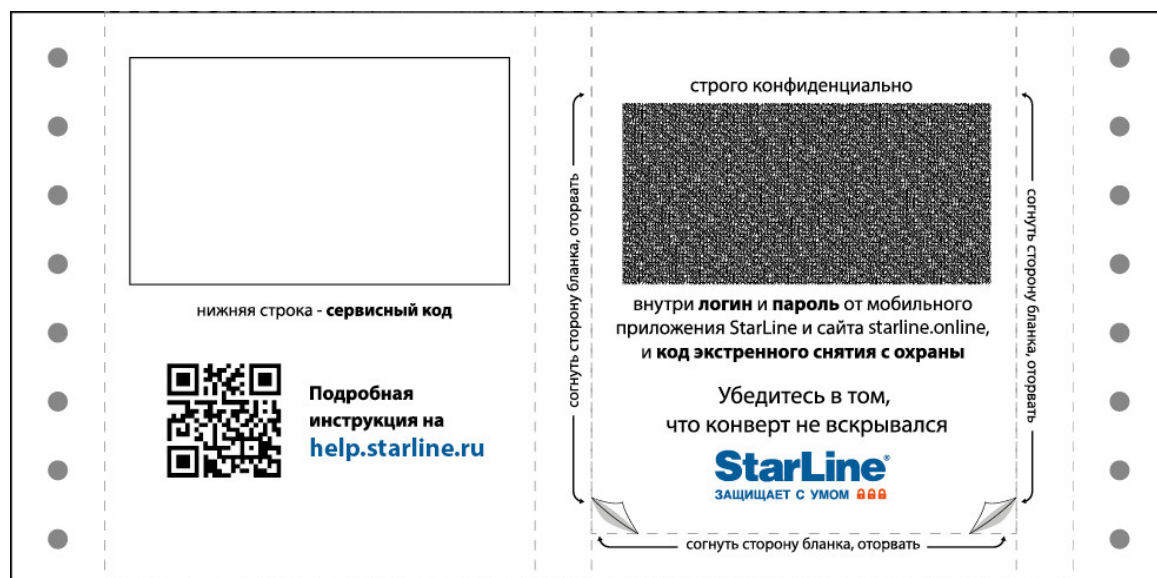
Экстренное снятие с охраны

- Охранный комплекс 6/7 поколения (Например: A/B/D97, A/B/D96, AS90, E/S96v2, S9, E/S96, S97)
- Экстренно выключение охраны 3-5 поколение (Например: A93v2, A93, A/B/D94, E90, E91, A/B/E/D95)

Охранный комплекс 6/7 поколения (Например: A/B/D97, A/B/D96, AS90, E/S96v2, S9, E/S96, S97)

Для экстренного выключения охраны, в том числе и режима «Антиограбления», нужно воспользоваться кодом экстренного выключения охраны, который указан на Пин-конверте, на наклейке в гарантийном талоне или на пластиковой карте владельца:

Пин-конверт



Наклейка в гарантийном талоне

StarLine ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Свидетельство продажи

Модель:	XXXXX XXXX XXXXXX Код активации: xxxxxxxxxx Сервисный код: xxxx Экстренный код: [] xxxx []
Серийный номер:	
Дата покупки: « » 20 г.	
Наименование, адрес и штамп (печать) организации-продавца:	
Подпись продавца:	

Пластиковая карта владельца

Логин 	Код экстренного выключения охраны
Пароль 	Сервисный код
Логин и пароль для входа в личный кабинет на сайте www.starline-online.ru	

Телефон технической поддержки,
по России звонок бесплатный

8-800-333-80-30

Экстренное отключение охраны через мобильное приложение StarLine 2

Откройте мобильное приложение StarLine 2, на главном экране нажмите и удерживайте иконку **зачеркнутого пистолета**. В появившемся окне введите код экстренного выключения охраны. Нажмите кнопку **«Продолжить»**.

Дождитесь подтверждения отключения охраны.



Если ввести некорректно код экстренного выключения охраны 3 раза, то возможность повторной попытки экстренного выключения охраны будет заблокирована на 15 минут.

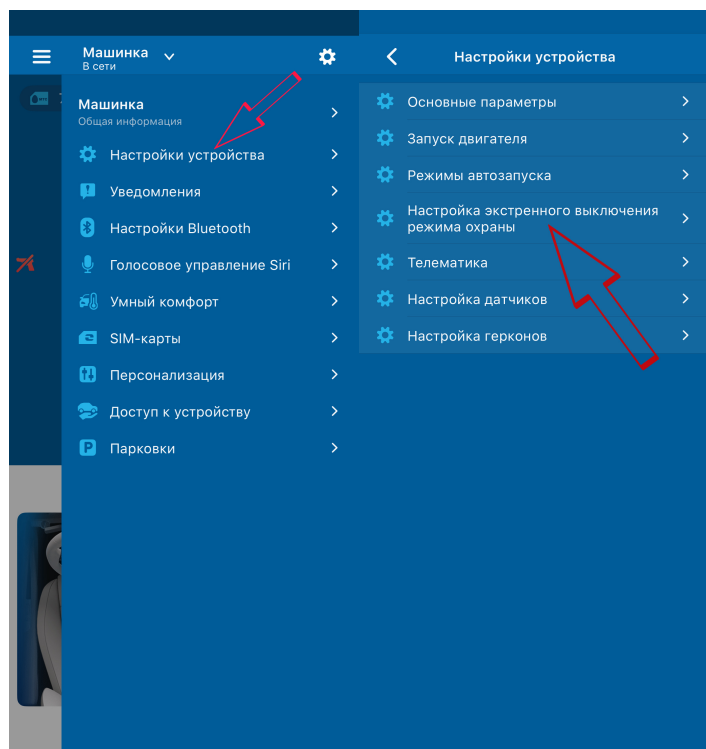
Экстренное отключение охраны через мобильное приложение StarLine 2 без ввода кода (по биометрии)

Требуется биометрическая аутентификация в приложении.

Данный способ доступен для охранных комплексов с версии программного обеспечения 2.27.2. ([Как посмотреть версию ПО](#))

Для обновления необходимо отправить SMS с текстом «ПЕРЕПРОШИВКА» на SIM-карту установленную в охранном комплексе. ([Информация о поддержке ПО](#))

1. На главном экране откройте «Настройки», выберите пункт «Настройки устройства», перейдите в раздел «Настройка экстренного выключения



к «Экстренное выключение режима идентификации».

2. Выключите опцию «**Использование кода экстренного выключения**» (переведите бегунок в положение «**Выключено**») и сохраните изменения вверху экрана. Вернитесь на главный экран, нажмите и удерживайте иконку «**Снятия с охраны**». Можно отключить Антиограбление нажатием этой кнопки без ввода экстренного кода. Дождитесь подтверждения отключения охраны.



Ввод кода экстренного выключения охраны с помощью SMS-команды

При наличии GSM-модуля в составе комплекса для экстренного выключения охраны отправьте SMS-команду **30 XXXX**, где XXXX — код экстренного выключения охраны.

Если отправить команду с некорректным кодом экстренного выключения охраны 3 раза, то возможность повторной попытки экстренного выключения охраны будет заблокирована на 15 минут, на номер телефона владельца придет SMS-оповещение.

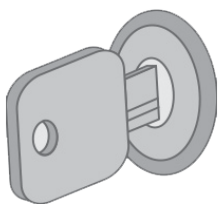
Ввод кода экстренного выключения охраны с помощью сервисной кнопки

Как выглядит сервисная кнопка?



Для того чтобы экстренно выключить охрану, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что зажигание выключено.



2. Нажмите на сервисную кнопку количество раз, соответствующее первой цифре кода экстренного выключения охраны.

Нажмите
X раз



X – первая цифра
экстренного
выключения охраны

3. Через 3 секунды ввод цифры будет подтвержден вспышками светодиода сервисной кнопки. Количество вспышек будет соответствовать порядковому номеру цифры кода экстренного выключения охраны (1, 2, 3 или 4 раза).

4. Повторите пп. 1 и 2 для остальных цифр кода.

Если код экстренного выключения охраны введен верно, то последуют 3 коротких звуковых и 3 световых сигнала, и комплекс перейдет в режим «Снято с охраны».

Если код экстренного выключения охраны будет введен неверно 3 раза, то возможность повторного ввода кода будет заблокирована на 15 минут. Попытка ввода цифры будет индицироваться 5 вспышками светодиода сервисной кнопки.

Пример ввода кода 5342 с помощью сервисной кнопки

	ВЫКЛ. 	Тревога									3 раза 
Зажигание											
Нажать на сервисную кнопку			5 раз		3 раза		4 раза		2 раза		3 раза 
Вспышки светодиода сервисной кнопки				1 раз		2 раза		3 раза		4 раза	

Экстренно выключение охраны 3-5 поколение (Например: A93v2, A93, A/B/D94, E90, E91, A/B/E/D95)

Охранные комплексы 3-4 поколение (A93v2/A63v2, A93/A63, A/B/D94, E90, E91)

Отключение охраны с помощью сервисной кнопки

Как выглядит сервисная кнопка?





Для экстренного выключения охраны с помощью сервисной кнопки необходимо знать код экстренного выключения охраны. Он может состоять из 1, 2 или 3-х цифр, каждая из которых может принимать значение от 1 до 6 включительно.

По умолчанию данный код имеет значение «3».



Если на брелке у вас слово «**PIN**»,

значит код менялся на персональный!

Если код **не менялся** и имеет значение по умолчанию (цифра 3), то выполните следующие действия:

1. Откройте дверь ключом и оставьте ее открытой.
2. Включите зажигание.
3. Нажмите сервисную кнопку 3 раза.
4. Выключите зажигание.

Если код экстренного выключения охраны введен верно, комплекс перейдет в режим «Снято с охраны».

Если код **менялся**, то выполните следующие действия:

1. Откройте дверь ключом и оставьте ее открытой.
2. Включите зажигание. Нажмите сервисную кнопку число раз, соответствующее **первой цифре** кода. Выключите зажигание.
3. Включите зажигание. Нажмите сервисную кнопку число раз, соответствующее **второй цифре** кода. Выключите зажигание.
4. Включите зажигание. Нажмите сервисную кнопку число раз, соответствующее **третьей цифре** кода. Выключите зажигание.

Если код экстренного выключения охраны введен верно, комплекс перейдет в режим «Снято с охраны».

Отключение охраны с помощью сервисной кнопки

Для экстренного выключения охраны, в том числе и режима «антиограбления», нужно воспользоваться кодом экстренного выключения охраны, который указан на пластиковой карте владельца.

Без данного кода отсутствует возможность экстренно выключить охрану! Также данный код можно изменить, поэтому если Вы изменили значение кода, то используйте новый код.

Для того чтобы снять комплекс с охраны, выполните следующие действия:

1. Откройте дверь ключом и оставьте ее открытой.
2. Включите зажигание. Нажмите сервисную кнопку число раз, соответствующее **первой цифре** кода. Выключите зажигание
3. Включите зажигание. Нажмите сервисную кнопку число раз, соответствующее **второй цифре** кода. Выключите зажигание.
4. Включите зажигание. Нажмите сервисную кнопку число раз, соответствующее **третьей цифре** кода. Выключите зажигание.
5. Включите зажигание. Нажмите сервисную кнопку число раз, соответствующее **четвёртой цифре** кода. Выключите зажигание.

Если код экстренного выключения охраны введен верно, комплекс перейдет в режим «Снято с охраны».