

Информация по sim-картам из комплексов StarLine

В данном разделе Вы сможете ознакомиться с преимуществами sim-карты из комплексов StarLine.

- [Все про тарифы](#)
- [Подключить абонемент со скидкой](#)
- [Как проверить баланс?](#)

Все про тарифы

SIM-карта предназначена для использования исключительно в оборудовании StarLine. В случае нецелевого использования SIM-карты ее обслуживание может быть приостановлено в одностороннем порядке.

Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы на услуги связи.

МТС

Все включено - 4 рубля для охранно-телематических комплексов StarLine (Например: A93V2, S96V2)

«Все включено - 4 руб.»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в охранно-телематические комплексы (например, A93V2, S96V2).

Ежедневная плата за пакет услуг составляет **4 рубля**. Плата за пакет услуг списывается со счета ежедневно.

В пакет включены:

- бесплатные входящие вызовы на номер вашего оборудования StarLine;
- безлимитный интернет;
- 15 исходящих SMS в день;
- 15 минут оповещения о тревоге (исходящих вызовов) в день.

Все включено - 3 рубля для трекеров StarLine

«Все включено - 3 руб.»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в трекеры StarLine (M66v2, M18v2, M13, M13v2).

Ежедневная плата за пакет услуг составляет **3 рубля**. Плата за пакет услуг списывается со счета ежедневно.

В пакет включены:

- бесплатные входящие вызовы на номер вашего оборудования StarLine;
- безлимитный интернет;
- 15 исходящих SMS в день.

Без абонентской платы для автономных маяков M25BT

«Без абонентской платы»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в автономные маяки StarLine M25BT.

Стоимость услуг:

Услуга	Цена
1 минута оповещения о тревоге	3 руб.
1 SMS-сообщение (по России)	1 руб.
1 Мб мобильного интернета (по всей России)	2 руб.*

* Включено экономичное округление интернет-трафика 1 Кб.

Мегафон

Все включено - 4 рубля для охранно-телематических комплексов StarLine (Например: A93V2, S96V2)

«Все включено - 4 руб.»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в охранно-телематические комплексы (например, A93V2, S96V2).

Ежедневная плата за пакет услуг составляет **4 рубля**. Плата за пакет услуг списывается со счета ежедневно.

В пакет включены:

- бесплатные входящие вызовы на номер вашего оборудования StarLine;

- безлимитный интернет;
- 15 исходящих SMS в день;
- 15 минут оповещения о тревоге (исходящих вызовов) в день.

Все включено - 3 рубля для трекеров StarLine

«Все включено - 3 руб.»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в трекерах StarLine (M66, M18, M66, M13).

Ежедневная плата за пакет услуг составляет **3 рубля**. Плата за пакет услуг списывается со счета ежедневно.

В пакет включены:

- бесплатные входящие вызовы на номер вашего оборудования StarLine;
- безлимитный интернет;
- 15 исходящих SMS в день.

Без абонентской платы для автономных маяков M25BT

«Без абонентской платы»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в автономные маяки StarLine M25BT.

Стоимость услуг:

Услуга	Цена
1 минута оповещения о тревоге	3 руб.
1 SMS-сообщение (по России)	1 руб.
1 Мб мобильного интернета (по всей России)	2 руб.*

* Включено экономичное округление интернет-трафика 1 Кб.

Билайн

**Все включено - 4 рубля для охранно-телематических комплексов StarLine
(Например: A93V2, S96V2)**

«Все включено - 4 руб.»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в охранно-телематические комплексы (например, A93V2, S96V2).

Ежедневная плата за пакет услуг составляет **4 рубля**. Плата за пакет услуг списывается со счета ежедневно.

В пакет включены:

- бесплатные входящие вызовы на номер вашего оборудования StarLine;
- безлимитный интернет;
- 15 исходящих SMS в день;
- 15 минут оповещения о тревоге (исходящих вызовов) в день.

Все включено - 3 рубля для трекеров StarLine

«Все включено - 3 руб.»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в трекерах StarLine (M66, M18, M66, M13).

Ежедневная плата за пакет услуг составляет **3 рубля**. Плата за пакет услуг списывается со счета ежедневно.

В пакет включены:

- бесплатные входящие вызовы на номер вашего оборудования StarLine;
- безлимитный интернет;
- 15 исходящих SMS в день.

Без абонентской платы для автономных маяков M25BT

«Без абонентской платы»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в автономные маяки StarLine M25BT.

Стоимость услуг:

Услуга	Цена
1 минута оповещения о тревоге	3 руб.
1 SMS-сообщение (по России)	1 руб.
1 Мб мобильного интернета (по всей России)	2 руб.*

* Включено экономичное округление интернет-трафика 1 Кб.

T2 (Tele2)

**Все включено - 4 рубля для охранно-телематических комплексов StarLine
(Например: A93V2, S96V2)**

«Все включено - 4 руб.»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в охранно-телематические комплексы (например, A93V2, S96V2).

Ежедневная плата за пакет услуг составляет **4 рубля**. Плата за пакет услуг списывается со счета ежедневно.

В пакет включены:

- бесплатные входящие вызовы на номер вашего оборудования StarLine;
- безлимитный интернет;
- 15 исходящих SMS в день;
- 15 минут оповещения о тревоге (исходящих вызовов) в день.

Все включено - 3 рубля для трекеров StarLine

«Все включено - 3 руб.»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в трекерах StarLine (M66, M18, M66, M13).

Ежедневная плата за пакет услуг составляет **3 рубля**. Плата за пакет услуг списывается со счета ежедневно.

В пакет включены:

- бесплатные входящие вызовы на номер вашего оборудования StarLine;
- безлимитный интернет;
- 15 исходящих SMS в день.

Без абонентской платы для автономных маяков M25BT

«Без абонентской платы»

Тариф подключен на SIM-картах, укомплектованных в автономные маяки StarLine M25BT.

Стоимость услуг:

Услуга	Цена
1 минута оповещения о тревоге	3 руб.
1 SMS-сообщение (по России)	1 руб.
1 Мб мобильного интернета (по всей России)	2 руб.*

* Включено экономичное округление интернет-трафика 1 Кб.

Для изменения тарифа используйте один из вариантов:

- Заполните заявку по ссылке [заявка на смену тарифа](#);
- Напишите сообщение в разделе "Обратная связь" в приложении StarLine2 (укажите номер телефона SIM и тарифный план, который хотите установить).

Подключить абонемент со скидкой

Забудьте об оплате мобильной связи для вашего StarLine на **один год** или сразу на **три года** и сэкономьте **до 30%**.

Подключите абонемент со скидкой и не оплачивайте услуги связи ежедневно.

Выберите оператора sim-карты, установленной в оборудовании:

МТС

Подключить абонемент со скидкой на 1 год

Для охранного комплекса (стоимость **1190** руб.) или **для трекера** (стоимость **890** руб.)

- Отправьте с номера владельца (M1) на номер SIM-карты, которая установлена в устройстве, SMS-сообщение с текстом ***111*3722#**

Через 10 минут проверьте баланс SIM-карты, отправив SMS-сообщение с текстом ***100#**. Если денежные средства списаны, абонемент подключился.

Или воспользуйтесь нашей формой, оставив заявку по ссылке

<https://forms.gle/bwA9Aif58w3xHB7h6>

Подключить абонемент со скидкой на 2 года

Для охранного комплекса (стоимость **2290** руб.) или **для трекера** (стоимость **1690** руб.)

- Отправьте с номера владельца (M1) на номер SIM-карты, которая установлена в устройстве, SMS-сообщение с текстом ***111*3720#**

Через 10 минут проверьте баланс SIM-карты, отправив SMS-сообщение с текстом ***100#**. Если денежные средства списаны, абонемент подключился.

Или воспользуйтесь нашей формой, оставив заявку по ссылке

<https://forms.gle/bwA9Aif58w3xHB7h6>

Подключить абонемент со скидкой на 3 года

Для охранного комплекса (стоимость **2990** руб.) или **для трекера** (стоимость **2290** руб.)

- Отправьте с номера владельца (M1) на номер SIM-карты, которая установлена в устройстве, SMS-сообщение с текстом ***111*3723#**

Через 10 минут проверьте баланс SIM-карты, отправив SMS-сообщение с текстом ***100#**. Если денежные средства списаны, абонемент подключился.

Или воспользуйтесь нашей формой, оставив заявку по ссылке

<https://forms.gle/bwA9Aif58w3xHB7h6>

Скидка не продлевается автоматически. Подключение новой скидки возможно только после завершения текущей.

Мегафон

Подключить абонемент со скидкой:

- **6 месяцев - для охранного комплекса** (стоимость **600** руб.) или **для трекера** (стоимость **490** руб.)
- **1 год - для охранного комплекса** (стоимость **1190** руб.) или **для трекера** (стоимость **890** руб.)
- **3 года - для охранного комплекса** (стоимость **3040** руб.) или **для трекера** (стоимость **2300** руб.)

Для подключения используйте один из вариантов:

- Заполните заявку по ссылке <https://forms.gle/bwA9Aif58w3xHB7h6>
- Напишите сообщение в разделе **обратной связи** в приложении StarLine2

- Свяжитесь с оператором Федеральной Службы Технической Поддержки StarLine по номеру **0797** (Мегафон, МТС, Билайн) или **8-800-333-80-30** (круглосуточно, звонок бесплатный)

Скидка продлевается автоматически.

Билайн

Подключить абонемент со скидкой на 1 год

Для охранного комплекса (стоимость **1190** руб.)

- Отправьте с номера владельца (М1) на номер SIM-карты, которая установлена в устройстве, SMS-сообщение с текстом ***110*12552#**

Для трекера (стоимость **890** руб.)

- Отправьте с номера владельца (М1) на номер SIM-карты, которая установлена в устройстве, SMS-сообщение с текстом ***110*12551#**

Через 10 минут проверьте баланс SIM-карты, отправив SMS-сообщение с текстом ***102#**. Если денежные средства списаны, абонемент подключился.

Или воспользуйтесь нашей формой, оставив заявку по ссылке

<https://forms.gle/bwA9Aif58w3xHB7h6>

Подключить абонемент со скидкой на 2 года

Подключить абонемент со скидкой на **2 года для охранного комплекса** (стоимость **2290** руб.) или **для трекера** (стоимость **1690** руб.)

Для подключения используйте один из вариантов:

- **Заполните заявку** по ссылке <https://forms.gle/bwA9Aif58w3xHB7h6>
- Напишите сообщение в разделе **обратной связи** в приложении StarLine2
- Свяжитесь с оператором Федеральной Службы Технической Поддержки StarLine по номеру **0797** (Мегафон, МТС, Билайн) или **8-800-333-80-30** (круглосуточно, звонок бесплатный)

Подключить абонемент со скидкой на 3 года

Для охранного комплекса (стоимость **2990** руб.)

- Отправьте с номера владельца (M1) на номер SIM-карты, которая установлена в устройстве, SMS-сообщение с текстом ***110*12572#**

Для трекера (стоимость **2290** руб.)

- Отправьте с номера владельца (M1) на номер SIM-карты, которая установлена в устройстве, SMS-сообщение с текстом ***110*12571#**

Через 10 минут проверьте баланс SIM-карты, отправив SMS-сообщение с текстом ***102#**. Если денежные средства списаны, абонемент подключился.

Или воспользуйтесь нашей формой, оставив заявку по ссылке

<https://forms.gle/bwA9Aif58w3xHB7h6>

Скидка не продлевается автоматически. Подключение новой скидки возможно только после завершения текущей.

T2 (Tele2)

Подключить абонемент на **1 год** для **охранного комплекса** (стоимость **1190** руб.)

- Отправьте с номера владельца (M1) на номер SIM-карты, которая установлена в устройстве, SMS-сообщение с текстом ***116*892*1#**

Подключить абонемент на **1 год** для **трекера** (стоимость **890** руб.)

- Отправьте с номера владельца (M1) на номер SIM-карты, которая установлена в устройстве, SMS-сообщение с текстом ***116*891*1#**

Через 10 минут проверьте баланс SIM-карты, отправив SMS-сообщение с текстом ***105*1#**. Если денежные средства списаны, абонемент подключился.

Или воспользуйтесь нашей формой, оставив заявку по ссылке

<https://forms.gle/bwA9Aif58w3xHB7h6>

Скидка не продлевается автоматически. Подключение новой скидки возможно только после завершения текущей.

На следующий день после активации абонемента со скидкой будет списана абонентская плата за предыдущий день.

После оформления скидки, денежные средства списываются со счета в полном объеме согласно выбранному тарифу и не подлежат возврату.

Как проверить баланс?

Есть несколько способов узнать баланс SIM-карты, установленной в оборудовании:

1. Обновите баланс через мобильное приложение StarLine 2

Если баланс SIM-карты отрицательный, то устройство будет отображаться со статусом "не в сети" и обновление не выполнится.

Баланс SIM-карты в мобильном приложении StarLine обновляется автоматически несколько раз в день.

Для принудительного обновления нужно выполнить следующее.

Android

1. Перейдите на главный экран мобильного приложения StarLine2.
2. Нажмите на иконку SIM-карты.
3. Нажмите кнопку «ОК».

Баланс обновится в течение 10 минут.

Image 40479 or type unknown

iOS

1. Перейдите на главный экран мобильного приложения StarLine.
2. Нажмите на иконку «Все команды» (три точки).
3. Нажмите кнопку «Запросить баланс SIM-карты».
4. Нажмите на кнопку «Выполнить команду».

Баланс обновится в течение 10 минут.

Image 40480 or type unknown

2. Запросите баланс с помощью SMS-сообщения

Если баланс SIM-карты отрицательный, то ответное SMS-сообщение будет отсутствовать.

Отправьте с номера владельца (M1) SMS-сообщение с текстом запроса баланса (зависит от оператора) на номер SIM-карты, установленной в оборудовании.



Текст сообщения зависит от сотового оператора SIM-карты в устройстве:

- МТС: ***100#** или **#100#**
- Мегафон: ***100#** или ***139*3#**
- Билайн: ***102#**
- T2(Tele2): ***105*1#**