

Смена владельца охранного комплекса StarLine

- [Продаю автомобиль](#)
- [Приобрел автомобиль с пробегом](#)

Продаю автомобиль

При продаже автомобиля Вам необходимо отвязать свой номер (номер владельца) от охранного комплекса. Для этого отправьте SMS с текстом 009902 на номер SIM-карты, установленной в оборудовании.

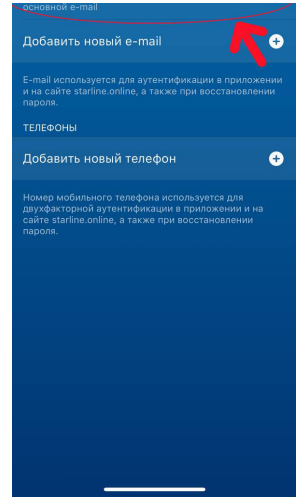
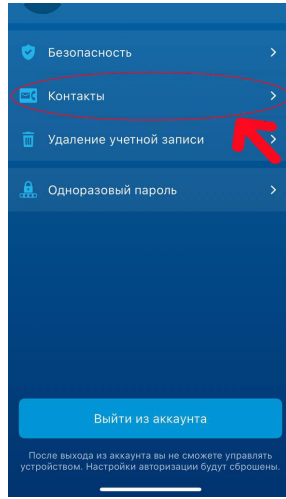
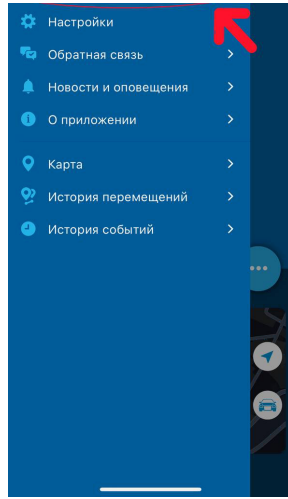
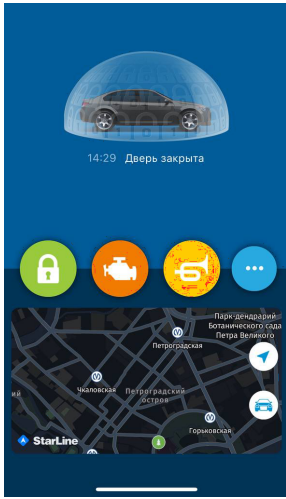
Как проверить что все получилось? При звонке на номер SIM-карты охранного комплекса Вы услышите фразу: "StarLine приветствует Вас! Задайте пароль для управления с гостевых телефонов" или "StarLine приветствует Вас! Введите пароль один".

В мобильном приложении StarLine, рекомендуем удалить Вашу контактную информацию (почта и номер телефона). Удалять контактную информацию следует только в том случае, если Вы пользовались аккаунтом с карты владельца или пин-конверта.

Удаление контактной информации:

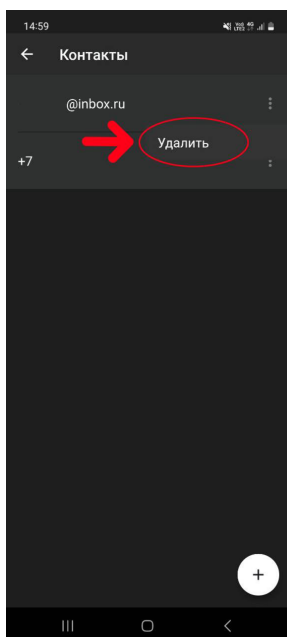
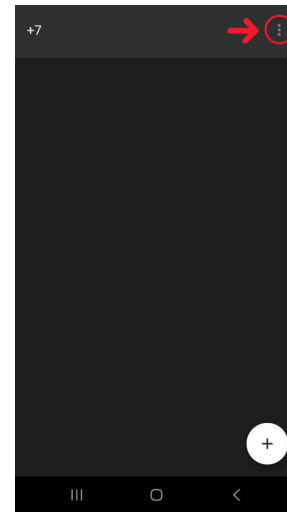
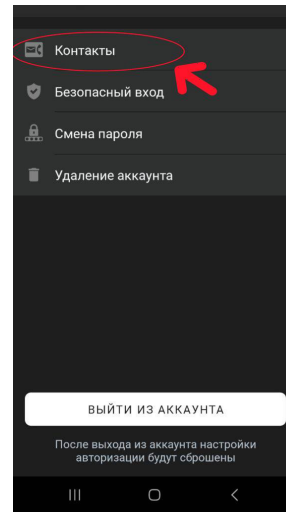
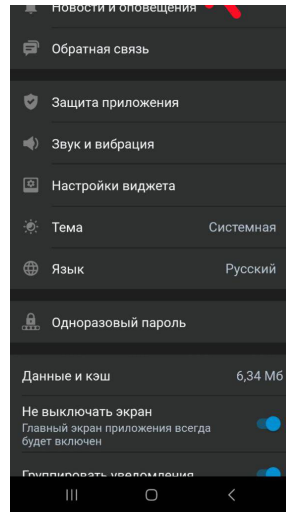
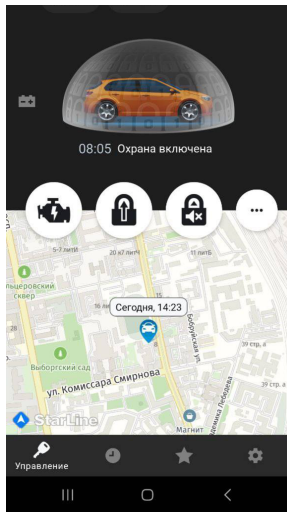
IOS

3 полоски в левом верхнем углу - Личный кабинет - Контакты - Выбрать почту или номер - Удалить



ANDROID

????????? ? ?????? ??????? ????? - ?????? ????????? - ????????? - ??????? ?????? ??? ????????? - ?????????



Рекомендуем при продаже автомобиля передать всю документацию новому владельцу или компании, которой Вы продаете автомобиль:

- Номер SIM-карты Вашего устройства;
- Карту владельца или пин-конверт, где указаны сервисный и экстренный код.

Карта владельца	Пин-конверт
-----------------	-------------

Логин Пароль Логин и пароль для входа в личный кабинет на сайте www.starline-online.ru	Код экстренного выключения охраны Сервисный код
---	---

нижняя строка - сервисный код Подробная инструкция на help.starline.ru	строго конфиденциально внутри логин и пароль от мобильного приложения StarLine и сайта starline.online, и код экстренного снятия с охраны Убедитесь в том, что конверт не вскрывался StarLine ЗАЩИЩАЕТ С УМОМ 888 сложить сторону бланка, оторвать сложить сторону бланка, оторвать
--	---

Приобрел автомобиль с пробегом

Вы приобрели автомобиль с уже установленным охранно-телематическим комплексом StarLine и хотите использовать GSM-модуль (приложение)?

Вам необходимо знать:

1. Номер сим карты установленной в оборудовании.

Номер SIM-карты, установленной в оборудовании, можно уточнить у предыдущего владельца или проверить в документации к охранному комплексу.

Если возможности узнать номер нет, рекомендуем обратиться в ближайший [установочный центр](#).

2. Модель охранного комплекса.

Я не знаю модель

Брелки охранных комплексов 6/7 поколений



Брелок- метка может быть только в охранных комплексах 6/7 поколения



Основные брелки охранных комплексов 3/4/5 поколений



Серийный номер охранного комплекса можно найти:

1. На задней крышке брелка или в его батарейном отсеке:



2. На центральном блоке охранного комплекса:

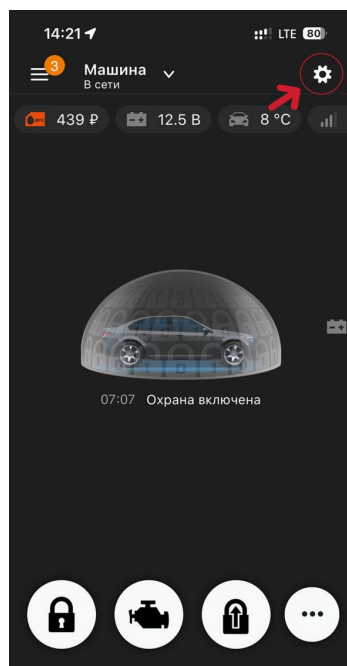
- Если устройство ответит «StarLine приветствует Вас! Задайте пароль для управления с гостевых телефонов», то придумайте 1 пароль, состоящий из 4 цифр и введите его на клавиатуре телефона во время разговора. После ввода пароля Вам поступит подтверждающее SMS-сообщение с записанными данными.

Номер, с которого был совершен звонок на номер охранного комплекса и задан пароль, будет автоматически записан, как номер владельца (M1). После этого можно переходить к регистрации аккаунта и добавлению устройства в мобильном приложении StarLine2.

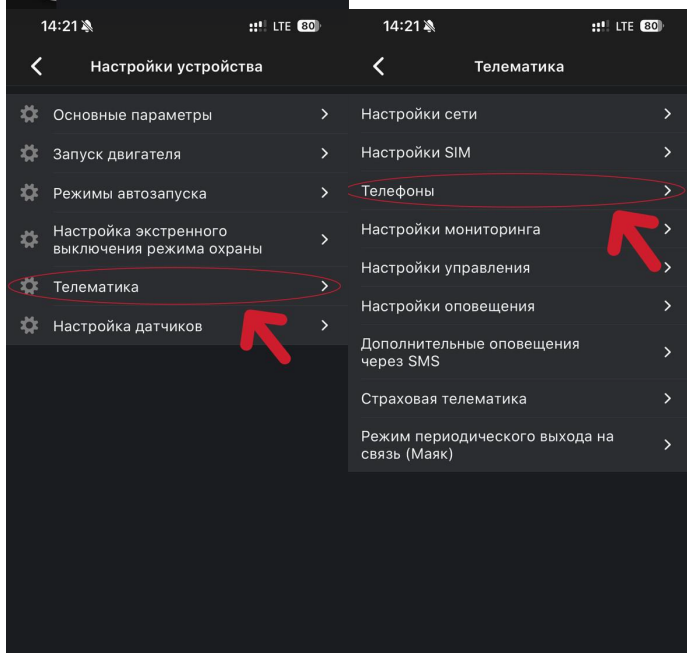
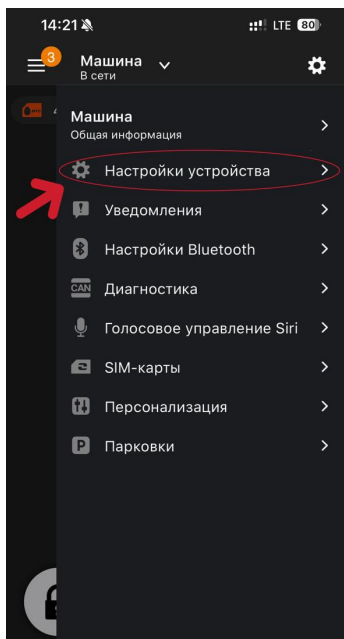
???? ? ??? ???? ?????? ? ?????????? ?????????? StarLine2, ?? ????? ??????? ?????? ??????????
(M1) ????? ???????????.

??? ?????? ??????????? ?????????? ??????????:

1. ????? ? ?????????? StarLine2 ? ?????? «?????????» ?????? ??????? ???? (???? ? ??? IOS), ?????? ?????? ???? (???? ? ??? Android).

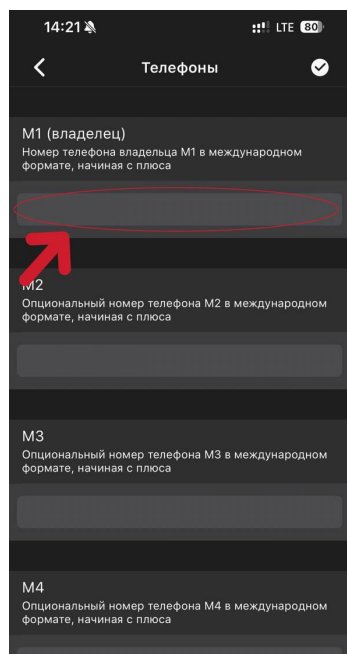


3. ????? ??????? ???? «????????? ??????????».



??????».

5. ? ?????? «?1 (?????????)» ?????? ?????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ? ?????????????????? ?????????? (?????? +7...)



У меня модель 3/4/5 поколения (Например: A93v2, A93, A/B/D94, E90, E91, A/B/E/D95)

????? ?????? sim-????? ?????? ??? ?????????, ?????????????? ?????????? ?????? sim-????? ?? 10 ?????? ?
?????????? ?? ????? (????????????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?? ?????????? ??????).

- ????? ?? ?????????? ?????? «Аппарат абонента выключен или находится вне зоны действия сети» перегоните автомобиль в другое место и попробуйте позвонить еще раз. Если результат не изменился, то необходимо обратиться в ближайший [установочный центр](#).
- Если Вы услышите фразу «Введите пароль» (значит к охранному комплексу привязан номер предыдущего владельца), то требуется выполнить сброс GSM-модуля на заводские настройки (на работу охранного комплекса сброс GSM-модуля не повлияет). Для этого попросите предыдущего владельца автомобиля отправить SMS-сообщение с текстом 009902 на номер SIM-карты, установленной в оборудовании.

В случае, если у Вас нет контактов предыдущего владельца, то необходимо обратиться в ближайший [установочный центр](#).

- Если Вы слышите «StarLine приветствует Вас! Введите пароль 1!», то нужно придумать 2 пароля, состоящих из 4 цифр каждый и ввести первый пароль на клавиатуре телефона во время разговора. После ввода первого пароля Вы услышите фразу «Введите пароль 2!». Теперь введите второй придуманный пароль. После этого действия Вам поступит подтверждающее SMS с

записанными данными.

Номер, с которого был совершен звонок на номер охранного комплекса и заданы пароли, будет автоматически записан, как номер владельца (M1). После этого можно переходить к регистрации аккаунта и добавлению устройства в мобильном приложении StarLine2.