

Ваш охранный комплекс не в сети

- Я не знаю модель
- Охранный комплекс 6/7 поколения не в сети в приложении
- Охранный комплекс 3,4,5 поколения

Я не знаю модель

е брелки охранных комплексов 6/7 поколений



Брелок- метка может быть только в охранных комплексах 6/7 поколений



Основные брелки охранных комплексов 3/4/5 поколений





Серийный номер охранного комплекса можно найти:

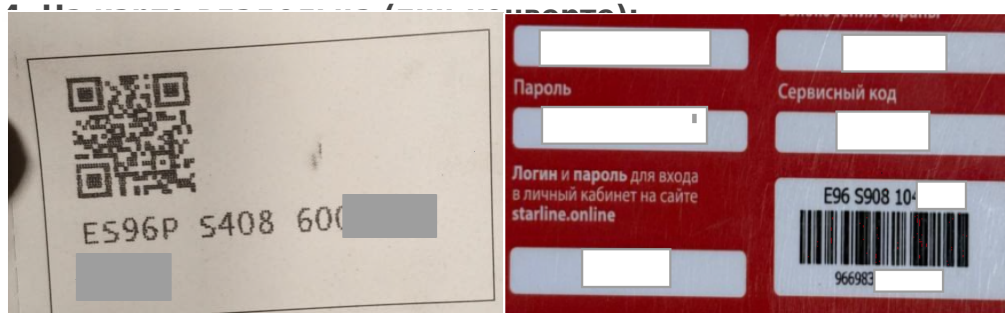
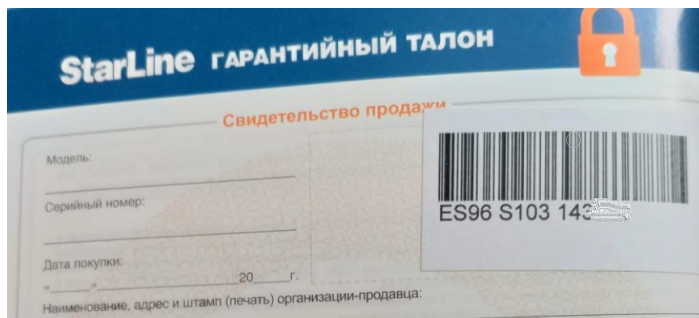
1. На задней крышке брелка или в его батарейном отсеке:



2. На центральном блоке охранного комплекса:



3. В гарантийном талоне:



5. На коробке.

Охранный комплекс 6/7 поколения не в сети в приложении

Шаг 1. С номера владельца (M1) позвонить на номер sim-карты установленной в охранным комплексе, если Ваш охранный комплекс с 2 sim-картами, то позвонить на основную.

Перед звонком рекомендуем пополнить баланс SIM-карты на 10 рублей (автомобиль должен находится на улице под открытым небом).

- Вы услышали фразу «Введите пароль» или по звонку сброс вызова - это значит, что звонок совершаете не с номера владельца (M1).

Если Вы приобрели автомобиль с пробегом и у Вас нет номера владельца (M1), то воспользуйтесь инструкцией "[Приобрел автомобиль с пробегом](#)".

- Вы услышали фразу "StarLine приветствует Вас, введите код команды...", то переходите к **шагу 2**.

Где найти посмотреть номер sim-карты охранным комплекса

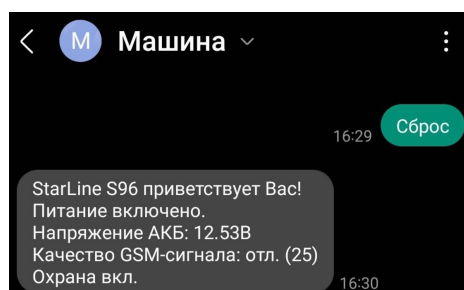
1. На пин-конверте

2. В приложении, в разделе "общая информация"
3. Когда-нибудь приходили sms-сообщения/звонки от sim-карты в охранном комплексе
4. Пополняли баланс sim-карты через банковское приложение

Если Ваш охранный комплекс с 2 sim-картами, то позвоните на второй номер (дополнительный).

Вы услышали фразу «Аппарат абонента выключен или находится вне зоны действия сети» перегоните автомобиль в другое место и попробуйте позвонить еще раз. Если результат не изменился, то необходимо обратиться в ближайший Установочный центр.

Шаг 2. Необходимо отправить sms с текстом Сброс на sim-карту установленную в охранном комплексе, в ответ на эту команду придет приветственное сообщение, через 10 минут проверить устройство в приложении.



Sms с текстом сброс рекомендуем отправлять, когда двигатель будет заглушен.

Шаг 3. Необходимо отправить sms с текстом GPRS? на sim-карту в охранном комплексе.

Если Ваше устройство в приложении не заработало, необходимо написать нашим специалистам в [Обратную связь мобильного приложения StarLine2](#) (Человечек - Обратная связь) и приложить ответ, который пришел на команду GPRS?

Охранный комплекс 3,4,5 поколения

Шаг 1. С номера владельца (M1) позвонить на номер sim-карты установленной в охранным комплексе.

Перед звонком рекомендуем пополнить баланс SIM-карты на 10 рублей (автомобиль должен находится на улице под открытым небом).

Где посмотреть номер сим карты?

1. На пин-конверте
2. В приложении, в разделе "общая информация"
3. Когда-нибудь приходили sms-сообщения/звонки от sim-карты в охранным комплексе
4. Пополняли баланс sim-карты через банковское приложение

- Вы слышали фразу «Введите пароль» или по звонку сброс вызова - это значит, что звонок совершаете не с номера владельца (M1).

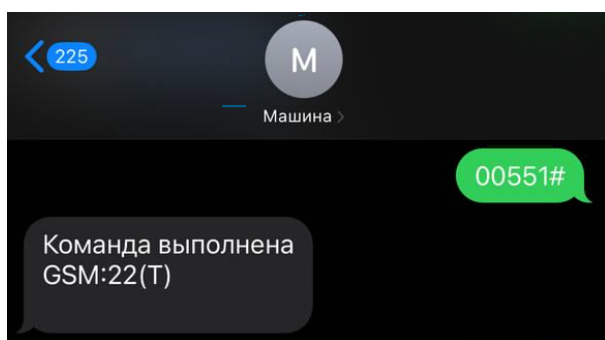
Если Вы приобрели автомобиль с пробегом и у Вас нет номера владельца (M1), то воспользуйтесь инструкцией "[Приобрел автомобиль с пробегом](#)".

- Вы слышали фразу "StarLine приветствует Вас, введите код команды...", то переходите к шагу 2.

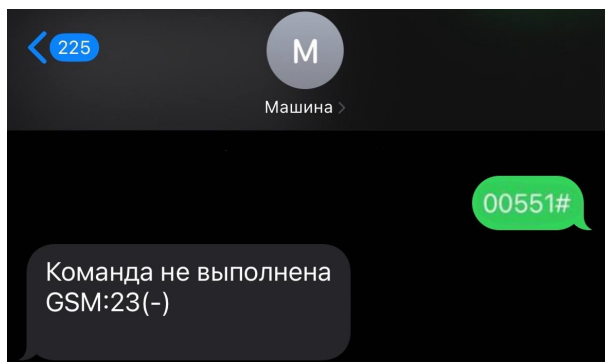
Вы услышали фразу «Аппарат абонента выключен или находится вне зоны действия сети» перегоните автомобиль в другое место и попробуйте позвонить еще раз. Если результат не изменился, то необходимо обратиться в ближайший Установочный центр.

Шаг 2. Необходимо отправить sms с текстом 00551# на sim-карту установленную в охранном комплексе.

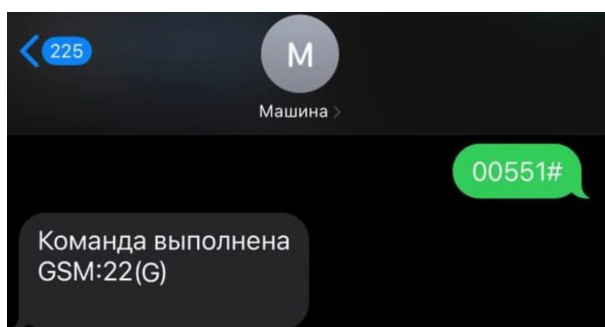
- Если ответ придет "Команда выполнена GSM: цифра (буква **T**)", устройство заработает. Проверьте работу охранного комплекса в приложении.



- Если ответ придет "Команда не выполнена GSM: цифра (знак минус -)", то необходимо переместить автомобиль в другое место и отправить команды 00990# и еще раз отправить 00551#.



- Если ответ придет "Команда выполнена GSM: цифра (буква **G**)", то необходимо [добавить устройство](#) в приложение (удалять устройство, которое не в сети - не надо).



Остались вопросы? Напишите нам в [Обратную связь мобильного приложения StarLine2](#).