

Как проверить баланс?

Есть несколько способов узнать баланс SIM-карты, установленной в оборудовании:

1. Обновите баланс через мобильное приложение StarLine 2

Если баланс SIM-карты отрицательный, то устройство будет отображаться со статусом "не в сети" и обновление не выполнится.

Баланс SIM-карты в мобильном приложении StarLine обновляется автоматически несколько раз в день.

Для принудительного обновления нужно выполнить следующее.

Android

1. Перейдите на главный экран мобильного приложения StarLine2.
2. Нажмите на иконку SIM-карты.
3. Нажмите кнопку «ОК».

Баланс обновится в течение 10 минут.

Image 40479
Image not found or type unknown

iOS

1. Перейдите на главный экран мобильного приложения StarLine.
2. Нажмите на иконку «Все команды» (три точки).
3. Нажмите кнопку «Запросить баланс SIM-карты».
4. Нажмите на кнопку «Выполнить команду».

Баланс обновится в течение 10 минут.

Image 40480
Image not found or type unknown

2. Запросите баланс с помощью SMS-сообщения

Если баланс SIM-карты отрицательный, то ответное SMS-сообщение будет отсутствовать.

Отправьте с номера владельца (M1) SMS-сообщение с текстом запроса баланса (зависит от оператора) на номер SIM-карты, установленной в оборудовании.



Текст сообщения зависит от сотового оператора SIM-карты в устройстве:

- МТС: ***100#** или **#100#**
 - Мегафон: ***100#** или ***139*3#**
 - Билайн: ***102#**
 - T2(Tele2): ***105*1#**
-