

# Как проверить баланс?

Есть несколько способов узнать баланс SIM-карты, установленной в оборудовании:

## 1. Обновите баланс через мобильное приложение StarLine 2

Если баланс SIM-карты отрицательный, то устройство будет отображаться со статусом "не в сети" и обновление не выполнится.

Баланс SIM-карты в мобильном приложении StarLine обновляется автоматически несколько раз в день.

Для принудительного обновления нужно выполнить следующее.

### Android

1. Перейдите на главный экран мобильного приложения StarLine2.
2. Нажмите на иконку SIM-карты.
3. Нажмите кнопку «ОК».

Баланс обновится в течение 10 минут.

Image 40479  
Image not found or type unknown

### iOS

1. Перейдите на главный экран мобильного приложения StarLine.
2. Нажмите на иконку «Все команды» (три точки).
3. Нажмите кнопку «Запросить баланс SIM-карты».
4. Нажмите на кнопку «Выполнить команду».

Баланс обновится в течение 10 минут.

Image 40480  
Image not found or type unknown

## 2. Запросите баланс с помощью SMS-сообщения

Если баланс SIM-карты отрицательный, то ответное SMS-сообщение будет отсутствовать.

Отправьте с номера владельца (M1) SMS-сообщение с текстом запроса баланса (зависит от оператора) на номер SIM-карты, установленной в оборудовании.



Текст сообщения зависит от сотового оператора SIM-карты в устройстве:

- МТС: **\*100#** или **#100#**
  - Мегафон: **\*100#** или **\*139\*3#**
  - Билайн: **\*102#**
  - T2(Tele2): **\*105\*1#**
-