

Охранный комплекс 3,4,5 поколения

Шаг 1. С номера владельца (M1) позвонить на номер sim-карты установленной в охранным комплексе.

Перед звонком рекомендуем пополнить баланс SIM-карты на 10 рублей (автомобиль должен находится на улице под открытым небом).

Где посмотреть номер сим карты?

1. На пин-конверте
2. В приложении, в разделе "общая информация"
3. Когда-нибудь приходили sms-сообщения/звонки от sim-карты в охранным комплексе
4. Пополняли баланс sim-карты через банковское приложение

- Вы услышали фразу «Введите пароль» или по звонку сброс вызова - это значит, что звонок совершаете не с номера владельца (M1).

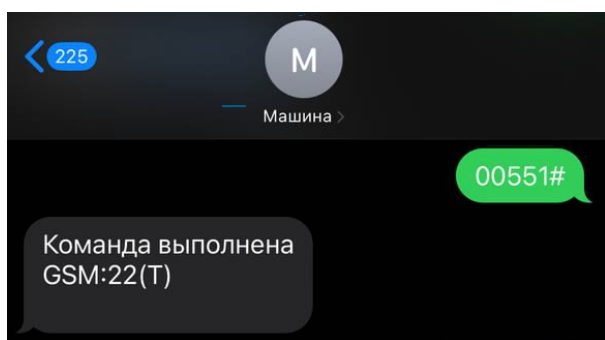
Если Вы приобрели автомобиль с пробегом и у Вас нет номера владельца (M1), то воспользуйтесь инструкцией "[Приобрел автомобиль с пробегом](#)".

- Вы услышали фразу "StarLine приветствует Вас, введите код команды...", то переходите к шагу 2.

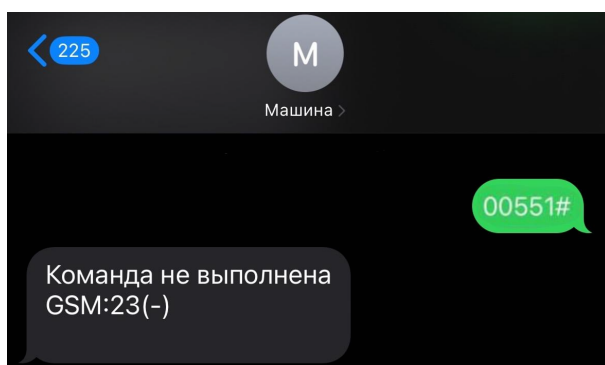
Вы услышали фразу «Аппарат абонента выключен или находится вне зоны действия сети» перегоните автомобиль в другое место и попробуйте позвонить еще раз. Если результат не изменился, то необходимо обратиться в ближайший Установочный центр.

Шаг 2. Необходимо отправить sms с текстом 00551# на sim-карту установленную в охранном комплексе.

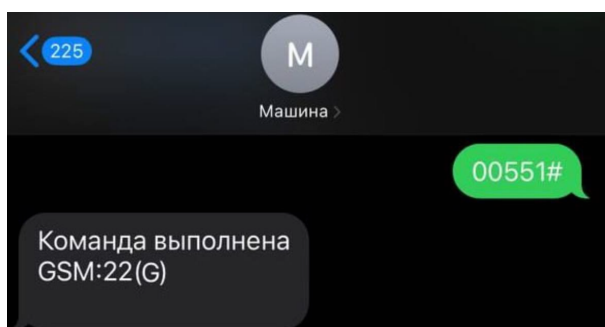
- Если ответ придет "Команда выполнена GSM: цифра (буква **T**)", устройство заработает. Проверьте работу охранного комплекса в приложении.



- Если ответ придет "Команда не выполнена GSM: цифра (знак минус -)", то необходимо переместить автомобиль в другое место и отправить команды 00990# и еще раз отправить 00551#.



- Если ответ придет "Команда выполнена GSM: цифра (буква **G**)", то необходимо [добавить устройство](#) в приложение (удалять устройство, которое не в сети - не надо).



Остались вопросы? Напишите нам в Обратную связь мобильного приложенияStarLine2.
