

Охранный комплекс 6/7 поколения не в сети в приложении

Шаг 1. С номера владельца (M1) позвонить на номер sim-карты установленной в охранном комплексе, если Ваш охранный комплекс с 2 sim-картами, то позвонить на основную.

Перед звонком рекомендуем пополнить баланс SIM-карты на 10 рублей (автомобиль должен находиться на улице под открытым небом).

- Вы услышали фразу «Введите пароль» или по звонку сброс вызова - это значит, что звонок совершаете не с номера владельца (M1).

Если Вы приобрели автомобиль с пробегом и у Вас нет номера владельца (M1), то воспользуйтесь инструкцией "[Приобрел автомобиль с пробегом](#)".

- Вы услышали фразу "StarLine приветствует Вас, введите код команды...", то переходите к **шагу 2**.

Где найти посмотреть номер sim-карты охранного комплекса

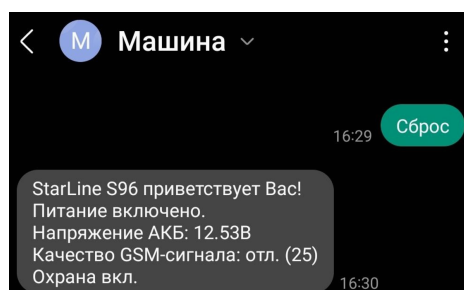
1. на пин конверте

2. в приложении
3. смски приходили когда нить
4. пополнения на этой сим

Если Ваш охранный комплекс с 2 sim-картами, то позвоните на второй номер (дополнительный).

Вы услышали фразу «Аппарат абонента выключен или находится вне зоны действия сети» перегоните автомобиль в другое место и попробуйте позвонить еще раз. Если результат не изменился, то необходимо обратиться в ближайший Установочный центр.

Шаг 2. Необходимо отправить sms с текстом Сброс на sim-карту установленную в охранным комплексе, в ответ на эту команду придет приветственное сообщение, через 10 минут проверить устройство в приложении.



Sms с текстом сброс рекомендуем отправлять, когда двигатель будет заглушен.

Шаг 3. Необходимо отправить sms с текстом GPRS? на sim-карту в охранным комплексе.

Если Ваше устройство в приложении не заработало, необходимо написать нашим специалистам в Обратную связь мобильного приложения StarLine2 (Человечек - Обратная связь) и приложить ответ, который пришел на команду GPRS?