

# Охранный комплекс 6/7 поколения не в сети в приложении

**Шаг 1.** С номера владельца (M1) позвонить на номер sim-карты установленной в охранным комплексе, если Ваш охранный комплекс с 2 sim-картами, то позвонить на основную.

Перед звонком рекомендуем пополнить баланс SIM-карты на 10 рублей (автомобиль должен находится на улице под открытым небом).

- Вы услышали фразу «Введите пароль» или по звонку сброс вызова - это значит, что звонок совершаете не с номера владельца (M1).

Если Вы приобрели автомобиль с пробегом и у Вас нет номера владельца (M1), то воспользуйтесь инструкцией "[Приобрел автомобиль с пробегом](#)".

- Вы услышали фразу "StarLine приветствует Вас, введите код команды...", то переходите к **шагу 2**.

## Где найти посмотреть номер sim-карты охранным комплекса

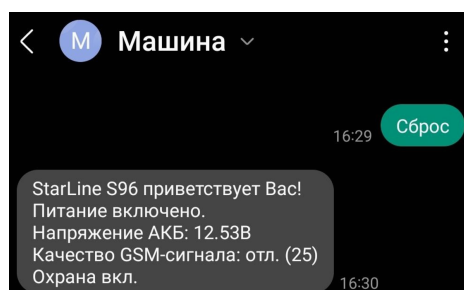
1. На пин-конверте

2. В приложении, в разделе "общая информация"
3. Когда-нибудь приходили sms-сообщения/звонки от sim-карты в охранном комплексе
4. Пополняли баланс sim-карты через банковское приложение

Если Ваш охранный комплекс с 2 sim-картами, то позвоните на второй номер (дополнительный).

Вы услышали фразу «Аппарат абонента выключен или находится вне зоны действия сети» перегоните автомобиль в другое место и попробуйте позвонить еще раз. Если результат не изменился, то необходимо обратиться в ближайший Установочный центр.

**Шаг 2.** Необходимо отправить sms с текстом Сброс на sim-карту установленную в охранном комплексе, в ответ на эту команду придет приветственное сообщение, через 10 минут проверить устройство в приложении.



Sms с текстом сброс рекомендуем отправлять, когда двигатель будет заглушен.

**Шаг 3.** Необходимо отправить sms с текстом GPRS? на sim-карту в охранном комплексе.

Если Ваше устройство в приложении не заработало, необходимо написать нашим специалистам в Обратную связь мобильного приложения StarLine2 (Человечек - Обратная связь) и приложить ответ, который пришел на команду GPRS