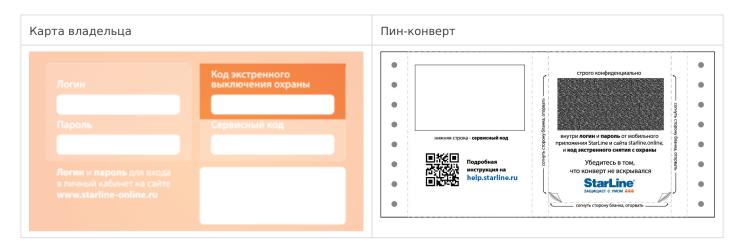
Восстановление пароля

Данные для входа в приложение (логин)

В качестве логина может использоваться:

1. Логин с карты/пин-конверта владельца

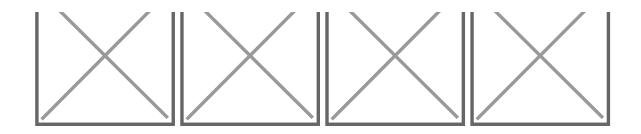


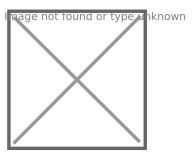
- 2. Номер мобильного телефона владельца (для России), в формате 79ххххххххх (если он указан в личном кабинете и подтвержден)
- 3. Адрес электронной почты владельца (если он указан в личном кабинете и подтвержден)

Для восстановления пароля воспользуйтесь инструкцией указанной ниже.

Восстановление пароля через приложение StarLine 2 (IOS)

- Выберите пункт «Забыли пароль?»
- Введите e-mail, указанный в Вашем аккаунте, нажмите «Восстановить пароль»
- На указанную почту будет отправлено письмо с инструкцией по восстановлению пароля
- Перейдите по ссылке
- Придумайте новый пароль и повторите его (пароль должен содержать от 8 до 20 знаков, включать заглавные и строчные буквы, цифры) и нажмите кнопку «Сохранить»





Восстановление пароля через приложения StarLine 2 (Android)

- Выберите пункт «Забыли пароль?»
- Введите e-mail или номер телефона, указанный в Вашем аккаунте, нажмите «Восстановить пароль»
- На указанную почту будет отправлено письмо с инструкцией по восстановлению пароля/на номер телефона поступит SMS со ссылкой для восстановления пароля
- Перейдите по ссылке
- Придумайте новый пароль и повторите его (пароль должен содержать от 8 до 20 знаков, включать заглавные и строчные буквы, цифры) и нажмите кнопку «Сохранить»/«Подтвердить»

Восстановление пароля через сайт starline-online.ru

Зайдите на starline-online.ru или перейдите по ссылке для смены пароля

- Выберите пункт «Восстановить пароль»
- Введите e-mail или номер телефона, указанный в Вашем аккаунте, нажмите «Отправить»
- На указанную почту будет отправлено письмо с инструкцией по восстановлению пароля/на номер телефона поступит SMS со ссылкой для восстановления пароля
- Перейдите по ссылке
- Придумайте новый пароль и повторите его (пароль должен содержать от 8 до 20 знаков, включать заглавные и строчные буквы, цифры) и нажмите кнопку «Сохранить»/«Подтвердить»