

# Экстренное выключение охраны

Воспользуйтесь кодом экстренного выключения охраны, указанным на пластиковой карте или пин-конверте владельца, если:

- утеряна метка;
- разрядился элемент питания метки или брелока;
- нет доступа к мобильному приложению StarLine;
- включен режим «Антиграбление».

## Пластиковая карта

Логин

Пароль

Логин и пароль для входа в личный кабинет на сайте [starline.online](http://starline.online)

Код экстренного выключения охраны

Сервисный код

Телефон технической поддержки по России звонок бесплатный **8-800-333-80-30**

## Пин-конверт



Код экстренного выключения охраны можно ввести несколькими способами.

## Ввод кода экстренного выключения охраны с помощью SMS-команды

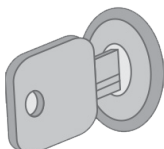
При наличии GSM-модуля в составе комплекса для экстренного выключения охраны отправьте SMS-команду **30 XXXX**, где XXXX — код экстренного выключения охраны.

Если отправить команду с некорректным кодом экстренного выключения охраны 3 раза, то возможность повторной попытки экстренного выключения охраны будет заблокирована на 15 минут, а на номер телефона владельца придет SMS-оповещение.

## Ввод кода экстренного выключения охраны с помощью сервисной кнопки

Для того чтобы экстренно выключить охрану, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что зажигание выключено.



- Нажмите на сервисную кнопку количество раз, соответствующее первой цифре кода экстренного выключения охраны.



- Через 3 секунды ввод цифры будет подтвержден вспышками светодиода сервисной кнопки. Количество вспышек будет соответствовать порядковому номеру цифры кода экстренного выключения охраны (1, 2, 3 или 4 раза).
- Повторите пп. 1 и 2 для остальных цифр кода.

Если код экстренного выключения охраны введен верно, то последуют 3 коротких звуковых и 3 световых сигнала, и комплекс перейдет в режим «Снято с охраны».

Если код экстренного выключения охраны будет введен неверно 3 раза, то возможность повторного ввода кода будет заблокирована на 15 минут. Попытка ввода цифры будет индцироваться 5 вспышками светодиода сервисной кнопки.

#### Пример ввода кода 5342 с помощью сервисной кнопки

	ВЫКЛ. 									
	Тревога									3 раза 
Зажигание										
Нажать на сервисную кнопку		5 раз		3 раза		4 раза		2 раза		3 раза 
Вспышки светодиода сервисной кнопки			1 раз		2 раза		3 раза		4 раза	

## Ввод кода экстренного выключения охраны с помощью емкостного сенсора StarLine EC-1

Ввести код экстренного выключения можно с помощью емкостного сенсора StarLine EC-1 (устанавливается опционально).

Для того чтобы выключить охрану, выполните следующие действия:

1. Коснитесь ручки двери 3 раза. Последует 1 звуковой сигнал.
  2. Коснитесь ручки двери количество раз, соответствующее первой цифре кода экстренного выключения охраны. Ввод цифры будет подтвержден вспышкой светодиода сервисной кнопки.
  3. Введите остальные цифры кода аналогично п. 2. Последуют вспышки светодиода сервисной кнопки. Количество вспышек будет соответствовать порядковому номеру цифры кода экстренного выключения охраны (1, 2, 3 или 4 раза).
  4. Если код экстренного выключения охраны введен верно, последуют 2 вспышки светодиода сервисной кнопки и 2 звуковых сигнала. Комплекс перейдет в режим «Снято с охраны».
- Если код введен неверно — 4 вспышки светодиода сервисной кнопки и 4 звуковых сигнала.

Если код экстренного выключения охраны будет введен неверно 3 раза, то возможность повторного ввода кода будет заблокирована на 15 минут. Попытка ввода цифры будет индизироваться 5 вспышками светодиода сервисной кнопки.

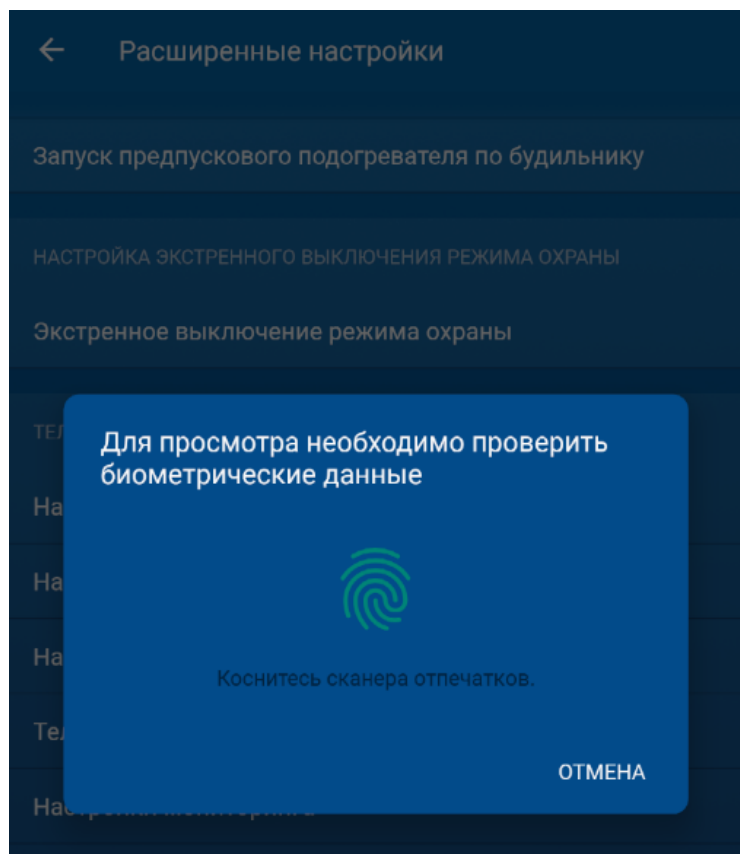
## Экстренное отключение охраны по Биометрии

Требуется биометрическая аутентификация в приложении.

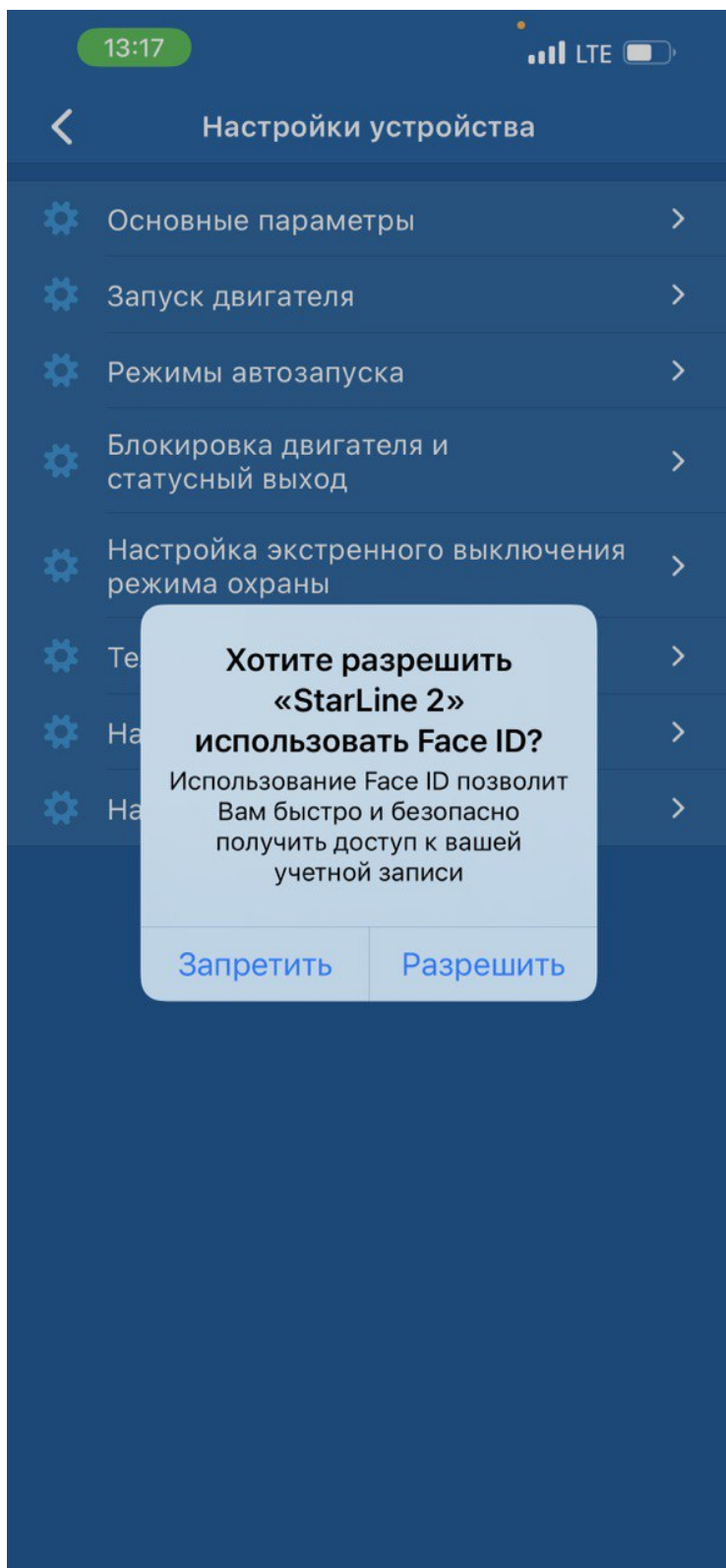
Данный способ доступен для охранных комплексов с версии программного обеспечения 2.27.2.

Чтобы активировать такой режим надо:

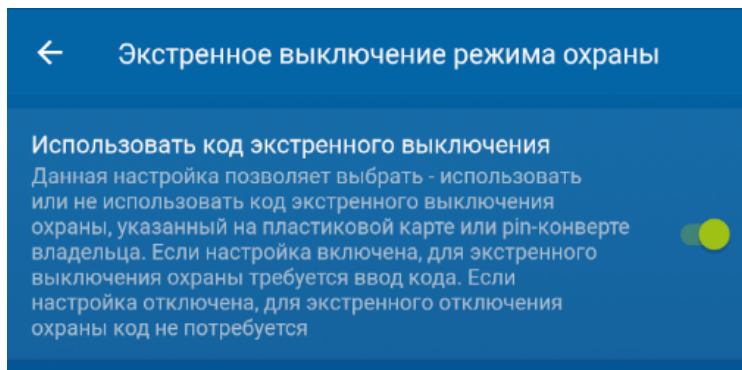
1. Открыть пункт "Экстренное выключение режима охраны" в расширенных настройках системы и пройти биометрическую аутентификацию.



либо Face ID



2. Отключить пункт "Использовать код экстренного выключения"



3. Теперь после включения режима «антиограбления» в приложении будет отображаться кнопка "Снять с охраны" вместо "Управление режимом антиограбления". Можно отключить Антиограбление нажатием этой кнопки без ввода пин

---